



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI NGANJUK

Jl. Dermojoyo No. 20 KAB. NGANJUK
JAWA TIMUR

<http://www.pn-nganjuk.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

4,00 / 99,92 %

JUMLAH

343 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : **191** org

Perempuan : **152** org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : **0** org

Diploma 2 : **0** org

SD : **0** org

Diploma 3 : **1** org

SMP : **1** org

Sarjana S1 : **123** org

SMU : **205** org

Magister S2 : **12** org

Diploma 1 : **0** org

Doktor S3 : **1** org

PEKERJAAN

PNS : **26** org

Wiraswasta : **125** org

TNI : **0** org

Wirausaha : **2** org

Polri : **4** org

Tenaga Kontrak : **1** org

Lainnya : **185** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3.99 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3.99 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 4.00 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Waktu Pelayanan: Petugas PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB untuk menghadapi pengguna layanan harus selalu menerapkan 5 S (senyum, sapa, salam, sopan, satun) serta memperhatikan waktu pelayanan; 2. Biaya / Tarif Memberi penjelasan dan pengertian kepada pencari keadilan bahwa biaya / tarif yang ditetapkan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 3. Sarana Prasarana Pengadilan Negeri Nganjuk akan meningkatkan kebersihan, kerapian, dan kenyamanan seluruh area pelayanan agar masyarakat merasa lebih nyaman. Melakukan perbaikan dan pemeliharaan secara berkala terhadap sarana dan prasarana yang rusak atau kurang layak digunakan.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

14 Agustus 2026

Ketua Pengadilan