

PENGADILAN NEGERI NGANJUK KELAS I B



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT (SKM) TRIWULAN KE I (SATU) PERIODE JANUARI 2026 S/D MARET 2026

Jl. Dermojoyo No.20 Nganjuk 64418
Telp./Fax. (0358) 321752
Website : WWW.pn-nganjuk.go.id

PENGADILAN NEGERI NGANJUK

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DI PENGADILAN NEGERI NGANJUK KELAS 1 B
Periode Bulan Januari 2026 Sampai Dengan Bulan Maret 2026

Disahkan di Nganjuk
Pada hari Senin, tanggal 6 April 2026

Pengarah,



MUHAMMAD CHANDRA

Ketua Tim Survei,



MUH GAZALI ARIEF

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Nganjuk



OKL BASUKI RACHMAT

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah disusunnya Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas 1 B periode bulan Januari sampai dengan Maret 2026.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan public adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas 1 B melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survey ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B periode I bulan Januari sampai dengan Maret ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Nganjuk, 6 April 2026
Ketua Tim Survei



MUH GAZALI ARIEF

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	li
KATA PENGANTAR.....	lii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Sasaran.....	2
D. Ruang Lingkup.....	2
BAB II. PENJELASAN.....	3
A. Pelayanan Publik.....	3
B. Kualitas Pelayanan Publik.....	3
C. Pejabat Penganggung Jawab Pelayanan Pengadilan.....	4
D. Pengaduan Atas Pelayanan Pengadilan.....	5
E. Penyelesaian Pengaduan Oleh Penyelenggara Pengadilan	7
F. Ketentuan Sanksi.....	7
G. Penilaian Kinerja Pelayanan Publik.....	8
H. Dasar Hukum.....	8
BAB III. METODE SURVEY.....	10
A. PELAKSANAAN.....	10
B. LOKASI DAN JADWAL SURVEI.....	10
C. METODE DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	10
D. POPULASI DAN SAMPEL.....	11
E. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT.....	11
BAB IV. PROFIL RESPONDEN.....	12
BAB V. HASIL SURVEY DAN ANALISA DATA.....	39
A. HASIL SURVEY	42
B. ANALISA DATA.....	43
BAB VI. TINDAKAN DAN PERBAIKAN.....	46
BAB VII. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	47

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak sipil setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang dan jasa atau pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Standar pelayanan publik menjadi suatu tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dari penyelenggara pelayanan kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.

Sebagai lembaga pemerintah, Pengadilan Negeri Nganjuk merupakan pengadilan tingkat pertama dibawah Mahkamah Agung yang menjalankan tanggung jawab untuk melaksanakan tugas dan fungsi yang diamanatkan kepada masyarakat dan rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi dan sudah menjadi kewajiban aparatur peradilan untuk memberikan pelayanan prima, khususnya bagi pencari keadilan.

Melalui UU. No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, dan PP No. 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan UU . No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan baik di tingkat pusat maupun daerah untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Sebagai tindak lanjut dari peraturan tersebut, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan permenpan No. 16 Tahun 2014 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Permenpan tersebut menjadi acuan bagi pemerintahpusat dan daerah untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik. Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanakan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana, mudah dilaksanakan dan tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja Pengadilan Negeri Nganjuk dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sekaligus menyerap aspirasi masyarakat perihal kebutuhan dan harapan mereka, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat bagi masyarakat khususnya para pencari keadilan di wilayah Pengadilan Negeri Nganjuk.

B. TUJUAN

- Meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan bagi masyarakat pencari keadilan.
- Meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Pengadilan Negeri Nganjuk.
- Mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan juga meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Pengadilan Negeri Nganjuk.

C. SASARAN

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.
- Mendorong agar penyelenggara pelayanan mau dan mampu meningkatkan kualitas pelayanan.
- Mendorong agar penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

D. RUANG LINGKUP

- Persyaratan
- Prosedur
- Waktu Pelayanan
- Biaya/Tarif
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- Kompetensi Pelaksana
- Perilaku Pelaksana
- Sarana dan Prasarana
- Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

BAB II

PENJELASAN

A. PELAYANAN PUBLIK

Pengertian Pelayanan Publik menurut SK Mahkamah Agung Nomor : 026/KMA/SK/II/2012 sebagai berikut :

- Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak sipil setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang dan jasa atau pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- Standar pelayanan publik adalah suatu tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dari penyelenggara pelayanan kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.
- Pelayanan pengadilan adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi masyarakat, khususnya pencari keadilan, yang disediakan oleh Mahkamah Agung dan badan-badan peradilan dibawahnya berdasarkan peraturan perundang-undangan dan prinsip-prinsip pelayanan publik.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan yang selanjutnya disebut penyelenggara adalah setiap satuan kerja yang melakukan kegiatan pelayanan pengadilan.
- Pelaksana pelayanan pengadilan yang selanjutnya disebut Pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan pengadilan.
- Masyarakat adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk sebagai orang perseorangan, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan pengadilan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- Hari adalah hari kerja kecuali disebutkan lain dalam ketentuan ini.

B. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Dalam Sinambela (2010, hal : 6), secara teoritis tujuan pelayanan publik pada dasarnya adalah memuaskan masyarakat. Untuk mencapai kepuasan itu dituntut kualitas pelayanan prima yang tercermin dari :

- **Transparan**, Pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan secara memadai serta mudah dimengerti.
- **Akuntabilitas**, Pelayanan yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- **Kondisional**, Pelayanan yang sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas.
- **Partisipatif**, Pelayanan yang dapat mendorong peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dengan memperhatikan aspirasi, kebutuhan dan harapan masyarakat.
- **Kesamaan Hak**, Pelayanan yang tidak melakukan diskriminasi dilihat dari aspek apapun khususnya suku, ras, agama, golongan, status sosial dan lain-lain.
- **Keseimbangan Hak Dan Kewajiban**, Pelayanan yang mempertimbangkan aspek keadilan antara pemberi dan penerima pelayanan publik.

Selanjutnya, jika dihubungkan dengan administrasi publik, pelayanan adalah kualitas pelayanan birokrat terhadap masyarakat. Kata kualitas memiliki banyak definisi yang berbeda dan bervariasi mulai dari yang konvensional hingga yang lebih strategis. Definisi konvensional dari kualitas biasanya menggambarkan karakteristik langsung dari suatu produk, seperti :

- Kinerja (*performance*)
- Keandalan (*reliability*)
- Mudah dalam penggunaan (*easy of use*)
- Estetika (*esthetics*), dan sebagainya

Adapun dalam definisi strategis dinyatakan bahwa kualitas adalah segala sesuatu yang mampu memenuhi keinginan atau kebutuhan pelanggan (*meeting the needs of customers*).

C. PEJABAT PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN PENGADILAN

- Pejabat penanggung jawab pelayanan pengadilan terdiri dari:
- Penyelenggara pelayanan pengadilan
- Pelaksana pelayanan pengadilan.

- Pelaksana dalam menyelenggarakan pelayanan publik harus berperilaku sebagai berikut:
 - Adil dan tidak diskriminatif;
 - Cermat;
 - Santun dan ramah;
 - Tegas, andal, dan tidak memberikan putusan yang berlarut-larut;
 - Profesional;
 - Tidak mempersulit;
 - Patuh pada perintah atasan yang sah dan wajar;
 - Menjunjung tinggi nilai-nilai akuntabilitas dan integritas institusi penyelenggara;
 - Tidak membocorkan informasi atau dokumen yang wajib dirahasiakan sesuai dengan peraturan peradilan dan perundang-undangan yang berlaku;
 - Terbuka dan mengambil langkah yang tepat untuk menghindari benturan kepentingan;
 - Tidak menyalahgunakan sarana dan prasarana serta fasilitas pelayanan publik;
 - Tidak memberikan informasi yang salah atau menyesatkan dalam menanggapi permintaan informasi serta proaktif dalam memenuhi kepentingan masyarakat;
 - Tidak menyalahgunakan informasi, jabatan, dan/atau kewenangan yang dimiliki;
 - Sesuai dengan kepantasan; dan
 - Tidak menyimpang dari prosedur.

D. PENGADUAN ATAS PELAYANAN PENGADILAN

- Masyarakat berhak mengadukan penyelenggaraan pelayanan publik pengadilan dalam hal:
 - Penyelenggara yang tidak melaksanakan kewajiban dan/atau melanggar larangan; dan
 - Pelaksana yang memberi pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan.

- Pengaduan diajukan oleh setiap orang yang dirugikan atau oleh pihak lain yang menerima kuasa untuk mewakilinya paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengadu menerima pelayanan pengadilan.
- Pengaduan disampaikan secara tertulis kepada satuan kerja penyelenggara pelayanan pengadilan yaitu Pimpinan satuan kerja penyelenggara pelayanan pengadilan yang memuat:
 - nama dan alamat lengkap;
 - uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan;
 - permintaan penyelesaian yang diajukan;
 - tempat dan waktu penyampaian pengaduan serta tanda tangan pengadu.
- Dalam keadaan tertentu atau atas permintaan pengadu, nama dan identitas pengadu dapat dirahasiakan.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan wajib memberikan tanda terima pengaduan yang sekurang-kurangnya memuat:
 - Identitas pengadu secara lengkap;
 - Uraian singkat pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan pengadilan;
 - Tempat dan waktu penerimaan pengaduan; dan
 - Tanda tangan serta nama pejabat pegawai yang menerima pengaduan.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan wajib menanggapi pengaduan masyarakat paling lambat 14 (empat belas) hari sejak pengaduan diterima yang sekurang-kurangnya berisi informasi lengkap atau tidak lengkapnya materi aduan sebagaimana dimaksud pada huruf F angka 3.
- Dalam hal materi aduan tidak lengkap, pengadu melengkapi materi aduannya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak menerima tanggapan dari penyelenggara sebagaimana diinformasikan oleh pihak penyelenggara.
- Dalam hal berkas pengaduan tidak dilengkapi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari maka pengadu dianggap mencabut pengaduannya.
- Dalam hal pengaduan tidak ditanggapi oleh penyelenggara pengaduan sesuai dengan ketentuan, maka pengadu dapat menyampaikan laporan kepada Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.
- Badan Pengawasan Mahkamah Agung dapat mengambil alih pengaduan atas pelayanan pengadilan yang ditujukan kepada penyelenggara dalam hal pengaduan tersebut dianggap penting oleh Mahkamah Agung untuk segera

diselesaikan, atau dalam hal Penyelenggara lalai dan atau tidak tepat waktu dalam menyelesaikan pengaduan tersebut.

- Setiap Penyelenggara Pelayanan Pengadilan wajib mengumumkan Rekapitulasi penyelesaian pengaduan pelayanan publik kepada masyarakat melalui media yang mudah diakses oleh masyarakat. Hal-hal yang diumumkan meliputi: jumlah pengaduan yang masuk, jenis-jenis pengaduan yang masuk, status penanganan pengaduan.

E. PENYELESAIAN PENGADUAN OLEH PENYELENGGARA PELAYANAN PENGADILAN

- Pengadilan wajib memeriksa pengaduan dari masyarakat mengenai pelayanan publik yang diselenggarakannya.
- Dalam memeriksa materi pengaduan, penyelenggara wajib berpedoman pada prinsip independen, nondiskriminasi, tidak memihak, dan tidak memungut biaya.
- Dalam hal pengadu keberatan dipertemukan dengan pihak teradu karena alasan tertentu yang dapat mengancam atau merugikan kepentingan pengadu, penyelenggara dapat mendengar keterangan pengadu secara terpisah.
- Dalam melakukan pemeriksaan materi aduan, penyelenggara wajib menjaga kerahasiaan.
- Penyelenggara wajib memutuskan hasil pemeriksaan pengaduan paling lambat 60 (enam puluh) hari sejak berkas pengaduan dinyatakan lengkap.
- Keputusan mengenai pengaduan wajib disampaikan kepada pihak pengadu paling lambat 14 (empat belas) hari sejak diputuskan.

F. KETENTUAN SANKSI

- Pimpinan satuan kerja yang dalam hal ini bertindak sebagai atasan pelaksana menjatuhkan sanksi kepada pelaksana pelayanan pengadilan yang tidak melaksanakan kewajibannya untuk memberikan pelayanan publik sebagaimana diatur dalam standar pelayanan publik, berdasarkan kewenangan yang dimiliki atasan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Mahkamah Agung berwenang menjatuhkan sanksi kepada penyelenggara dan atau pelaksana pelayanan pengadilan yang tidak memenuhi

kewajibannya dalam melaksanakan pengawasan melekat atas pelaksanaan standar pelayanan pengadilan dan/atau melanggar larangan sebagaimana dimaksud dalam huruf E angka 1, berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku

- Jenis sanksi terhadap penyelenggara dan atau pelaksana pelayanan pengadilan didasarkan pada ketentuan dalam UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan peraturan perundang-undangan yang relevan yang berlaku di lingkungan badan peradilan.

G. PENILAIAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK

- Penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan pengadilan pada satuan kerjanya secara terstruktur dan berkala.
- Mahkamah Agung melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada seluruh satuan kerja secara terstruktur dan berkala.
- Penilaian kinerja pelayanan pengadilan dilakukan dengan menggunakan indikator kinerja yang akan disusun oleh Mahkamah Agung berdasarkan standar pelayanan pengadilan.

H. DASAR HUKUM

- Pelayanan Informasi
 - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 - SK KMA Nomor 144/KMA/SK/III/2007 tentang Keterbukaan Informasi di Pengadilan
 - SK KMA Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Pengadilan yang
 - SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan.
- Pelayanan Pengaduan
 - Perma Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Wistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di Bawahnya;
 - SK KMA Nomor: 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;

- SK KMA Nomor 080/KMA/SK/VIII/2006 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
- Standar Pelayanan Pada Badan Peradilan Umum
 - HIR/Rbg
 - Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana
 - Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung
 - Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman
 - Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Peradilan Umum
 - SKMA Nomor: KMA/032/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Pengadilan
 - Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 138/KMA/SK/IX/2009 tentang Jangka Waktu Penanganan Perkara pada Mahkamah Agung Republik Indonesia

BAB III

METODE SURVEY

A. PELAKSANAAN

Pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui aplikasi survey elektronik yang ada di ruang PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- Menentukan responden;
- Melaksanakan survei;
- Mengolah hasil survei;
- Menyajikan dan melaporkan hasil.

B. LOKASI DAN JADWAL SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk ini dilaksanakan setiap hari kerja melalui aplikasi survey elektronik si SUPER di ruang PTSP.

C. METODE DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Dalam penelitian pengukuran Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk ini digunakan metode survei dengan cara pengambilan data melalui survey elektronik si SUPER

Pengambilan data dengan menjawab pertanyaan yang diisi sendiri oleh responden, dengan panduan pengisian kuesioner atau pendampingan petugas yang telah ditunjuk, namun tidak mempengaruhi obyektivitas penilaian.

Pengambilan data dalam survei ini meliputi semua data yang berhubungan dengan aktivitas pelayanan publik yang sedang berjalan. Responden dalam survey adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk, terdiri dari :

1. Kepolisian Resort Nganjuk dan Polsek-Polsek yang melingkupi wilayah Kabupaten Nganjuk.
2. Kejaksaan Negeri Nganjuk.
3. Penuntut Umum dari Kejaksaan Negeri Nganjuk.
4. Advokat / Penasihat Hukum.
5. Para pihak yang berperkara, baik Penggugat maupun Tergugat.

6. Mahasiswa, Wartawan dan masyarakat lainnya selaku pengguna Pengadilan.

D. POPULASI DAN SAMPEL

Populasi survei ini adalah total perwakilan pengguna layanan atau masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Nganjuk. Pengguna layanan yang dimaksud adalah mencakup instansi pemerintah, swasta dan masyarakat umum (Warga, Pengunjung Sidang dan Pengacara).

E. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, DIMAKSUDKAN UNTUK:

- Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
- Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
- Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil menuju langkah perbaikan pelayanan.
- Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.
- Nilai yang ditargetkan untuk Triwulan Ke-satu Tahun 2026 ini adalah 85,00 dengan hasil mutu A dan Kinerja Unit Sangat Baik.

BAB IV

PROFIL RESPONDEN

No.	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Waktu Rekam
1	Iva Timatul Z R-098242-IKM-F262DB09D5 No. HP : 087710884090	JAWA TIMUR	27 Tahun Perempua n	SMULAI NNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	30 Maret 2026
2	Iva Timatul Z R-098242-IKM-5C5869DE08 No. HP : 087710884090	JAWA TIMUR	27 Tahun Perempua n	SMULAI NNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	30 Maret 2026
3	Iva Timatul Z R-098242-IKM-BA134A78F4 No. HP : 087710884090	JAWA TIMUR	27 Tahun Perempua n	SMULAI NNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	30 Maret 2026
4	Iva Timatul Z R-098242-IKM-B72F7410E9 No. HP : 087710884090	JAWA TIMUR	27 Tahun Perempua n	SMULAI NNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	30 Maret 2026
5	Iva Timatul Z R-098242-IKM-E9157D7380 No. HP : 087710884090	JAWA TIMUR	27 Tahun Perempua n	SMULAI NNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	30 Maret 2026
6	M.Faizin R-098242-IKM-C75C3FE606 No. HP : 081332899093	JAWA TIMUR	38 Tahun Laki-laki	SMULAI NNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	30 Maret 2026
7	M.Faizin R-098242-IKM-00BDB2426A No. HP : 081332899093	JAWA TIMUR	38 Tahun Laki-laki	SMULAI NNYA	3	3	4	3	3	3	4	3	4	30 Maret 2026
8	Saiful R-098242-IKM-42D7B3A1DB No. HP : 082233448005	JAWA TIMUR	47 Tahun Laki-laki	S1LAINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Maret 2026

9	Amar Sujiantoro R-098242-IKM-42B5EBDB77 No. HP : 085337997717	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	30 Maret 2026
10	M.Sholeh R-098242-IKM-D8132CCAC8 No. HP : 085183306356	JAWA TIMUR	43 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Maret 2026
11	Nur Rohmah R-098242-IKM-E65C48FC4A No. HP : 085733937132	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
12	Seger R-098242-IKM-B53A335D58 No. HP : 081335472691	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
13	Rinatul Hidayah R-098242-IKM-EEAA61F678 No. HP : 081232221323	JAWA TIMUR	34 Tahun Perempuan	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
14	M.Burhanuddin Abror R-098242-IKM-D983367AA8 No. HP : 087885376040	JAWA TIMUR	25 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
15	Abdun Nafi' R-098242-IKM-29C2F094B4 No. HP : 085736268331	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
16	Moh.Rifai R-098242-IKM-94121B8EF3 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
17	Moh.Rifai R-098242-IKM-F15A6CEB7D No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
18	Moh.Rifai R-098242-IKM-5FAAB51AA5 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026

19	Moh.Rifai R-098242-IKM- 6CD8EA4472 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
20	Moh.Rifai R-098242-IKM- D70A38E1D1 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
21	Moh.Rifai R-098242-IKM- 439357AF08 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
22	Moh.Rifai R-098242-IKM- C24132A65B No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
23	Moh.Rifai R-098242-IKM- F20D6873C6 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
24	Moh.Rifai R-098242-IKM- 477CB36D2D No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
25	Moh.Rifai R-098242-IKM- 2CEE54E9D8 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
26	Moh.Rifai R-098242-IKM- 7D9FFB12BE No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
27	Moh.Rifai R-098242-IKM- EA77C768DF No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
28	Moh.Rifai R-098242-IKM- 9331B68F51 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026

29	Moh.Rifai R-098242-IKM- CE5D7DA5BF No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
30	Moh.Rifai R-098242-IKM- EF193886FC No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
31	Moh.Rifai R-098242-IKM- 0AC31F1E3A No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
32	Moh.Rifai R-098242-IKM- 557B52926B No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
33	Moh.Rifai R-098242-IKM- 4D53F58E6E No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
34	Moh.Rifai R-098242-IKM- F1F63BF965 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
35	Moh.Rifai R-098242-IKM- 6BE2239BD1 No. HP : 08569004675	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
36	Rudi R-098242-IKM- 7158EC3B7C No. HP : 081999956333	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Maret 2026
37	Achmad Agus Salim R-098242-IKM- E9C61EF4CF No. HP : 085881732073	JAWA TIMUR	45 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Maret 2026
38	M.Auwaludin Jamil R-098242-IKM- 77BFD3CF40 No. HP : 087753625812	JAWA TIMUR	25 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Maret 2026

39	Dedy Suwardi R-098242-IKM-642A9DE701 No. HP : 08123306134	JAWA TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Maret 2026
40	Musidah,SH,MH R-098242-IKM-5919E6BAF5 No. HP : 082338455118	JAWA TIMUR	74 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Maret 2026
41	Tri Susilowati R-098242-IKM-B9BED25378 No. HP : 085233172963	JAWA TIMUR	29 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Maret 2026
42	Depi Susilawati R-098242-IKM-ED435FEF22 No. HP : 085784584332	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMU SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Maret 2026
43	Amar Sujianto R-098242-IKM-FC2A39EA4E No. HP : 085337997717	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	SMU SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Maret 2026
44	M.Marijo R-098242-IKM-64C90B5F99 No. HP : 081553528638	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Maret 2026
45	Agus Dwi R-098242-IKM-52763B9608 No. HP : 085655664352	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Maret 2026
46	Agus Dwi R-098242-IKM-6AB5787DFB No. HP : 085655664352	JAWA BARAT	39 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Maret 2026
47	Hendrik Praharawati R-098242-IKM-0EEF2FC769 No. HP : 082233334900	JAWA TIMUR	51 Tahun Perempuan	S1PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	4	17 Maret 2026
48	Mujiati R-098242-IKM-584457808B No. HP : 081515595628	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	17 Maret 2026

49	Lusi Dwi Retnowati R-098242-IKM-0F239C9B45 No. HP : 082244746879	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	17 Maret 2026
50	Diyah Ayu R-098242-IKM-18CBE02FA3 No. HP : 085796980296	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	17 Maret 2026
51	Erna Yulianti R-098242-IKM-14FEF9366A No. HP : 081335579110	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	17 Maret 2026
52	Sonny Suprpto,SE R-098242-IKM-D1F1CD4BAB No. HP : 08123363997	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	17 Maret 2026
53	Lukman Hakim R-098242-IKM-2377084A28 No. HP : 081232899043	JAWA TIMUR	65 Tahun Laki-laki	SMPLAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	17 Maret 2026
54	Khoirul Nisa R-098242-IKM-04EB2E2331 No. HP : 085607165700	JAWA TIMUR	34 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	16 Maret 2026
55	Indika Gita R-098242-IKM-5A1805F834 No. HP : 081332121393	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	16 Maret 2026
56	Jeffry Bryantoro R-098242-IKM-B2098D15BF No. HP : 082231456978	JAWA TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	16 Maret 2026
57	M. Abdul Mujib R-098242-IKM-C30EC1D5A7 No. HP : 085740143786	JAWA TIMUR	31 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	16 Maret 2026

58	DR.Karyoto,SH R-098242-IKM- 3EE3AE1EFF No. HP : 081226422859	JAWA TIMUR	57 Tahun Laki-laki	S3PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	13 Maret 2026
59	Sudarso R-098242-IKM- F0C279E462 No. HP : 0895625334090	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Maret 2026
60	Maria Suharti R-098242-IKM- 5A3A46319B No. HP : 085247607865	JAWA TIMUR	59 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	13 Maret 2026
61	Suwarni R-098242-IKM- 8739218AFD No. HP : 089509200001	JAWA TIMUR	48 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Maret 2026
62	Mohammad Sunhadi Anwar R-098242-IKM- 3FCC5CFFA6 No. HP : 0813341582500	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	S1PN S	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Maret 2026
63	Putri Nur Hamida R-098242-IKM- B36767343E No. HP : 085785486397	JAWA TIMUR	23 Tahun Laki-laki	SMU WIRA USA HA	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	13 Maret 2026
64	Arief Dwi Septiantoro, S.PD. R-098242-IKM- 4142D26725 No. HP : 082141578099	JAWA TIMUR	38 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Maret 2026
65	Masamah R-098242-IKM- D19947A521 No. HP : 082312143781	JAWA TIMUR	41 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Maret 2026
66	Supriadi R-098242-IKM- 48BC921097 No. HP : 085645524839	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Maret 2026
67	Asmonawaroh R-098242-IKM- 277A2952AA No. HP : 081255552447	JAWA TIMUR	44 Tahun Perempu an	Diplo ma 1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Maret 2026

68	Febrianto R-098242-IKM-993EBCB5CD No. HP : 081553748878	JAWA TIMUR	38 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Maret 2026
69	Mujiati R-098242-IKM-A2135D7A9F No. HP : 081515595628	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	4	4	12 Maret 2026
70	Sutaji R-098242-IKM-EEECDC6EF No. HP : 082234120808	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	3	4	12 Maret 2026
71	Totok Murjoko R-098242-IKM-611E18817E No. HP : 08191660	JAWA TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Maret 2026
72	Maya Ayu Pratiwi R-098242-IKM-7230620084 No. HP : 087818026549	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Maret 2026
73	Maya Ayu Pratiwi R-098242-IKM-88B4B8BEA2 No. HP : 087818026549	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Maret 2026
74	Windarti R-098242-IKM-69E1EE143E No. HP : 0895706453555	JAWA TIMUR	49 Tahun Perempuan	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	11 Maret 2026
75	Lilik R-098242-IKM-C304D33B8E No. HP : 083164578435	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempuan	Diplo ma 3LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	11 Maret 2026
76	Lilik R-098242-IKM-FD756C0825 No. HP : 083164578435	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempuan	Diplo ma 3LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	11 Maret 2026
77	Wartono R-098242-IKM-0F636B6309 No. HP : 085730030165	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	11 Maret 2026
78	Jayanti Eka R-098242-IKM-AD90CD8D42 No. HP : 081555445214	JAWA TIMUR	39 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	11 Maret 2026

79	M.Bima Adam R-098242-IKM- FE0CA40833 No. HP : 087757320282	JAWA TIMUR	24 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	11 Maret 2026
80	Irma Yuldiana R-098242-IKM- 801BD8E701 No. HP : 085780908201	JAWA TIMUR	31 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10 Maret 2026
81	Ahmsd Sholihudin R-098242-IKM- 8C5970A5FE No. HP : 085706306574	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	10 Maret 2026
82	Irma Yuldiana R-098242-IKM- 892E9ABA32 No. HP : 085780908201	JAWA TIMUR	29 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	10 Maret 2026
83	Nur Haasanah R-098242-IKM- 5913354081 No. HP : 085730021685	JAWA TIMUR	44 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	10 Maret 2026
84	Nur Haasanah R-098242-IKM- 852BB847A2 No. HP : 085730021685	JAWA TIMUR	44 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	10 Maret 2026
85	Intan Nia R-098242-IKM- D15E5FA93C No. HP : 082234177503	JAWA TIMUR	26 Tahun Perempu an	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Maret 2026
86	Tri Susilowati R-098242-IKM- D220C01A78 No. HP : 085233172963	JAWA TIMUR	34 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Maret 2026
87	Yasin Cahyo R-098242-IKM- 327F90453D No. HP : 085748852300	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Maret 2026
88	Irma Yuldiana R-098242-IKM- F85ED7E20E No. HP : 085780908201	JAWA TIMUR	29 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Maret 2026
89	AGUNG WAHYONO R-098242-IKM- A8A7E136B9 No. HP : 085234639804	JAWA TIMUR	43 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Maret 2026

90	Sri Atmirah R-098242-IKM-38C97B8034 No. HP : 085546130534	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Maret 2026
91	INTAN NIA TATA AYU R-098242-IKM-C385B37AC8 No. HP : 082234177503	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Maret 2026
92	AMIRUL MUARIFIN R-098242-IKM-52F092277B No. HP : 087766597369	JAWA TIMUR	33 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Maret 2026
93	ELDA TRIPUSPITAMAR TA R-098242-IKM-2CABD32D27 No. HP : 085346990126	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	4	4	4	4	3	4	3	4	4	6 Maret 2026
94	Sonny Suprpto R-098242-IKM-2A956EAF7B No. HP : 08123363997	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Maret 2026
95	Munfaati R-098242-IKM-F5ED568772 No. HP : 081553821386	JAWA TIMUR	57 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Maret 2026
96	Rudi R-098242-IKM-26080C40EA No. HP : 081494956333	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Maret 2026
97	Masamah R-098242-IKM-C71453E1D1 No. HP : 082312143781	JAWA TIMUR	42 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5 Maret 2026
98	Muhammad Yusuf R-098242-IKM-642E82E631 No. HP : 082232910502	JAWA TIMUR	45 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Maret 2026
99	Fadhila R-098242-IKM-FA5FFB321F No. HP : 081999038076	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Maret 2026
100	Dedi Suwardi R-098242-IKM-920C641E92 No. HP : 081233806134	JAWA TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Maret 2026

101	M. Rohman R-098242-IKM- 340D86C546 No. HP : 082140513020	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Maret 2026
102	Masfiah R-098242-IKM- 740D2DE1BC No. HP : 081359318282	JAWA TIMUR	54 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Maret 2026
103	Oktavianto R-098242-IKM- 72609795C3 No. HP : 085235364426	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Maret 2026
104	M.Sholeh R-098242-IKM- DDAB1166CD No. HP : 085183306356	JAWA TIMUR	43 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4 Maret 2026
105	Kharisma Anggraeni R-098242-IKM- 17340B677D No. HP : 082134541724	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempu an	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Maret 2026
106	Slamet Hariyanto R-098242-IKM- 3084F6B09E No. HP : 085789685927	JAWA TIMUR	55 Tahun Laki-laki	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
107	Moch. Abdul Adzim R-098242-IKM- AFFEC66439 No. HP : 085642059087	JAWA TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
108	Joko Hartono R-098242-IKM- 1BC0BD32FB No. HP : 08113130222	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
109	Gunarti R-098242-IKM- F1FEAE5252 No. HP : 081252493521	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
110	Gunarti R-098242-IKM- 7755C00242 No. HP : 081252493521	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
111	M.Burhanudin R-098242-IKM- 867C658106 No. HP : 087885376040	JAWA TIMUR	24 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026

112	Ahmad Sholihudin R-098242-IKM- E8CC1724BF No. HP : 085706306574	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
113	Indah Ninis R-098242-IKM- 70BC5B75F9 No. HP : 085707722234	JAWA TIMUR	38 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
114	Suyanto R-098242-IKM- F7A657EC55 No. HP : 081335547958	JAWA TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Maret 2026
115	Arief Dwi Septiantoro R-098242-IKM- 6CBAE0E317 No. HP : 082141578099	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Maret 2026
116	Sriatun R-098242-IKM- 1C137371E3 No. HP : 082330828816	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempu an	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2 Maret 2026
117	Bayu Angkasa Putra R-098242-IKM- 38635E8DB4 No. HP : 085971888455	JAWA TIMUR	32 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2 Maret 2026
118	Indah Ninis R-098242-IKM- FFCD908AB4 No. HP : 085707722234	JAWA TIMUR	32 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Maret 2026
119	Sudarwanti R-098242-IKM- AF0C3ABEFB No. HP : 087700041472	JAWA TIMUR	32 Tahun Perempu an	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Maret 2026
120	Sri Atmarah R-098242-IKM- EC7A29F17D No. HP : 085546130534	JAWA TIMUR	52 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Maret 2026
121	Tria Ayu R-098242-IKM- E0C97B4F64 No. HP : 082140284930	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Maret 2026
122	Mujiati R-098242-IKM- A703F1415A No. HP : 081515595698	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	27 Februari 2026

123	Sonny Suprpto R-098242-IKM- 52692C4D7B No. HP : 08123363997	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Februari 2026
124	Sonny Suprpto R-098242-IKM- 6F6479DFF4 No. HP : 08123363997	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Februari 2026
125	Dwi Ernawati R-098242-IKM- 16184DBA7F No. HP : 085730511094	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Februari 2026
126	Damiran R-098242-IKM- D0FB3933FA No. HP : 0812212424113	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Februari 2026
127	Dhiemas Prabowo R-098242-IKM- 640AE5FB0A No. HP : 082229064014	JAWA TIMUR	29 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Februari 2026
128	Sumarno R-098242-IKM- 04334F6154 No. HP : 085733141171	JAWA TIMUR	41 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	4	3	4	3	4	26 Februari 2026
129	Sri Wiyati R-098242-IKM- 85F7DEDA11 No. HP : 082141514908	JAWA TIMUR	54 Tahun Perempu an	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Februari 2026
130	Sri Wiyati R-098242-IKM- F5407259DF No. HP : 082141514908	JAWA TIMUR	54 Tahun Perempu an	SMU PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Februari 2026
131	Farida Andriyani R-098242-IKM- 21BF13395E No. HP : 085784161068	JAWA TIMUR	42 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Februari 2026
132	Putri Nur Hamida R-098242-IKM- A14DC331C7 No. HP : 085785486597	JAWA TIMUR	24 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	4	4	4	4	26 Februari 2026
133	Alfin Nuriyah R-098242-IKM- 57ACB0B77C No. HP : 085733052682	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Februari 2026

134	Sri Atmirah R-098242-IKM- D9F1AE7ED7 No. HP : 085546130534	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Februari 2026
135	Sri Atmirah R-098242-IKM- E10649C950 No. HP : 085546130534	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Februari 2026
136	Uliyatin R-098242-IKM- BB85A68914 No. HP : 085731172746	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Februari 2026
137	Uliyatin R-098242-IKM- CB2231BA07 No. HP : 085731172746	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempu an	S2LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Februari 2026
138	Midjan R-098242-IKM- F894B2ABA3 No. HP : 081335669821	JAWA TIMUR	55 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	25 Februari 2026
139	Kintan Tiara Sari R-098242-IKM- C2060899D9 No. HP : 082234120808	JAWA TIMUR	22 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	24 Februari 2026
140	Sutaji R-098242-IKM- 1F3148763E No. HP : 082234120808	JAWA TIMUR	44 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	24 Februari 2026
141	Nur Widayanti R-098242-IKM- 402267F6E8 No. HP : 085735678848	BANTE N	45 Tahun Perempu an	Diplo ma 2SW ASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	24 Februari 2026
142	Nur Widayanti R-098242-IKM- 9EFD6CA75E No. HP : 085735678848	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	Diplo ma 1SW ASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	24 Februari 2026
143	Slamet Harianto R-098242-IKM- 58B1D28E2B No. HP : 085789685927	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	24 Februari 2026
144	Enida Fitri R-098242-IKM- A554E8D644 No. HP : 085745739002	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempu an	Diplo ma 1LAI NNY A	3	3	2	3	3	3	3	3	4	23 Februari 2026

145	Sonny Suprpto R-098242-IKM- 0C9278FCD8 No. HP : 08123363997	JAWA TIMUR	40 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Februari 2026
146	Sonny Suprpto R-098242-IKM- 8B1B78E814 No. HP : 08123363997	JAWA TIMUR	40 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Februari 2026
147	Mujiati R-098242-IKM- 4774C2A10B No. HP : 081515595628	JAWA TIMUR	47 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Februari 2026
148	Siti Atmirah R-098242-IKM- C47CBC8514 No. HP : 085546130534	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Februari 2026
149	M.Miftahul Faizin R-098242-IKM- FB921E3C87 No. HP : 081232899093	JAWA TIMUR	42 Tahun Laki-laki	SMU WIRA USA HA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Februari 2026
150	M.Burhanudin Abror R-098242-IKM- 905A940E67 No. HP : 087885376040	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	4	4	19 Februari 2026
151	Musyarofah R-098242-IKM- 3218B50DEE No. HP : 08596288816	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempu an	Diplo ma 1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	19 Februari 2026
152	Dedy Suwardi R-098242-IKM- C31747C625 No. HP : 081233806134	JAWA TIMUR	56 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	19 Februari 2026
153	Dedy Suwardi R-098242-IKM- 52DE9EF695 No. HP : 081233806134	JAWA TIMUR	56 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	19 Februari 2026
154	Dedy Suwardi R-098242-IKM- E6A67DD5B4 No. HP : 081233806134	JAWA TIMUR	56 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	19 Februari 2026
155	M.Jais R-098242-IKM- 5BFC4195BB No. HP : 087885376040	JAWA TIMUR	59 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	19 Februari 2026

156	Depi Susilawati R-098242-IKM- 4F31290E2B No. HP : 085784584332	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempu an	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	19 Februari 2026
157	Ahmad Sholihudin R-098242-IKM- 3D4FCAA131 No. HP : 085706306574	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Februari 2026
158	Nur Widayanti R-098242-IKM- 3CCFF2A0A2 No. HP : 085735678848	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Februari 2026
159	Nur Widayanti R-098242-IKM- 65C3F7FAD7 No. HP : 085735678848	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Februari 2026
160	Nur Widayanti R-098242-IKM- CD14AEFD98 No. HP : 085735678848	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Februari 2026
161	Nur Widayanti R-098242-IKM- 95BE4BDDDA No. HP : 085735678848	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	13 Februari 2026
162	Sukidi R-098242-IKM- 1FCAEABAAE No. HP : 085232842494	JAWA TIMUR	44 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Februari 2026
163	Sukidi R-098242-IKM- 581925944C No. HP : 085232842494	JAWA TIMUR	44 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	13 Februari 2026
164	HAMIM M R-098242-IKM- A7EC9FEB07 No. HP : 81234270220	JAWA TIMUR	38 Tahun Perempu an	SMU SWA STA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
165	Sii Muawanah R-098242-IKM- 47B162081E No. HP : 085606129772	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Februari 2026
166	Anis Nursulis R-098242-IKM- 3E8F33B791 No. HP : 085233614749	JAWA TIMUR	42 Tahun Perempu an	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Februari 2026

167	Alfin Nuriyah R-098242-IKM- 391C0A2F16 No. HP : 085733052602	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Februari 2026
168	Alfin Nuriyah R-098242-IKM- AA203B10C3 No. HP : 085733052602	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Februari 2026
169	Jinatun R-098242-IKM- F4C78EEB62 No. HP : 085853780996	JAWA TIMUR	60 Tahun Perempu an	SDLA INNY A	3	3	3	3	3	3	3	4	4	12 Februari 2026
170	Siti Asiyah R-098242-IKM- EE7E31FA76 No. HP : 085136055860	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Februari 2026
171	Siti Asiyah R-098242-IKM- 2DD09F5B6A No. HP : 085136055860	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	4	3	3	3	3	3	4	12 Februari 2026
172	Siti Asiyah R-098242-IKM- FB96044BDC No. HP : 085136055860	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	12 Februari 2026
173	Fadhila R-098242-IKM- 13FA78DAD0 No. HP : 81999038076	JAWA TIMUR	26 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2026
174	Asmonawaroh R-098242-IKM- C4BA2D9431 No. HP : 081252235146	JAWA TIMUR	44 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	10 Februari 2026
175	Nur Widayanti R-098242-IKM- D0F3CC5053 No. HP : 08573567884	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	Diplo ma 1SW ASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	10 Februari 2026
176	Nur Widayanti R-098242-IKM- F21458CBDC No. HP : 08573567884	JAWA TIMUR	45 Tahun Perempu an	Diplo ma 1SW ASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	10 Februari 2026
177	Maria M Suharti R-098242-IKM- F81AADA86 No. HP : 085247607856	JAWA TIMUR	39 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	4	4	3	3	3	4	4	3	4	9 Februari 2026

178	Fadhila R-098242-IKM-012C902984 No. HP : 081999038076	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2026
179	TRI ZUNI MAGHFIROH R-098242-IKM-5254CB7EB1 No. HP : 085731482037	JAWA TIMUR	20 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Februari 2026
180	FITRIYANI SUKESI R-098242-IKM-CDCD198F96 No. HP : 0895620106408	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	9 Februari 2026
181	Moh.Jaelani R-098242-IKM-CEBA311B02 No. HP : 081334828958	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	4	3	3	4	9 Februari 2026
182	Dedi Suwardi R-098242-IKM-882FB5BF1D No. HP : 081233806134	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	4	3	3	3	3	3	4	3	4	9 Februari 2026
183	Dedi Suwardi R-098242-IKM-7C9CB76F60 No. HP : 081233806134	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	4	3	3	3	3	3	4	3	4	9 Februari 2026
184	Dedi Suwardi R-098242-IKM-DBF789F651 No. HP : 081233806134	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Februari 2026
185	Anik Ristiana R-098242-IKM-D05D81240E No. HP : 082134628618	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempuan	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	9 Februari 2026
186	Moh. Jaelani R-098242-IKM-F4E5C958DF No. HP : 0813348280158	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
187	Moh. Jaelani R-098242-IKM-ECCDD61705 No. HP : 0813348280158	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
188	Ilham Dwi R-098242-IKM-58E307633E No. HP : 081333965288	JAWA TIMUR	38 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5 Februari 2026

189	Ilham Dwi R-098242-IKM- BBF374F5E2 No. HP : 081333965288	JAWA TIMUR	38 Tahun Perempu an	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
190	Faninda Fenty R-098242-IKM- BA55D0E96F No. HP : 081999038076	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5 Februari 2026
191	Fadhila R-098242-IKM- 5EB8B5BA4A No. HP : 081999038076	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
192	M. Mahmud R-098242-IKM- 8A9AC08D6A No. HP : 085748082878	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
193	Fitriani R-098242-IKM- F2B7462743 No. HP : 085620106408	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
194	Fitriani R-098242-IKM- E97B10D542 No. HP : 085620106408	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
195	Fitriani R-098242-IKM- CDEF154D30 No. HP : 085620106408	JAWA TIMUR	37 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
196	Indah Ninis R-098242-IKM- 801DFE125B No. HP : 085707722234	JAWA TIMUR	38 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
197	Indah Ninis R-098242-IKM- 6A949B75E3 No. HP : 085707722234	JAWA TIMUR	38 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
198	Sugeng Darwanto R-098242-IKM- DBC832FFB4 No. HP : 081335726087	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
199	Sri Andasih R-098242-IKM- B25DDA814F No. HP : 08585696263	JAWA TIMUR	55 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026

200	Munawaroh R-098242-IKM- FFF6FEB1F2 No. HP : 082289987667	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5 Februari 2026
201	Nanang Kusbiantoro R-098242-IKM- F743520695 No. HP : 08585696263	JAWA TIMUR	40 Tahun Laki-laki	SMU WIRA USA HA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Februari 2026
202	Sri Andasih R-098242-IKM- 9AA12E08F1 No. HP : 08585696263	JAWA TIMUR	56 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Februari 2026
203	Ahmad Jaelani R-098242-IKM- 6B027A79BE No. HP : 081332147149	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4 Februari 2026
204	Wartono R-098242-IKM- 141A0FA2C8 No. HP : 085730030165	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Februari 2026
205	Wartono R-098242-IKM- CEE1A94724 No. HP : 085730030165	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1TE NAG A KON TRAK	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Februari 2026
206	MUSIDAH R-098242-IKM- C8C03C49C7 No. HP : 82338455118	JAWA TIMUR	73 Tahun Perempu an	S2LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2026
207	Mesiran R-098242-IKM- 13108A64DF No. HP : 085784161068	JAWA TIMUR	47 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Februari 2026
208	Mesiran R-098242-IKM- 3432620151 No. HP : 085784161068	JAWA TIMUR	47 Tahun Laki-laki	SMU WIRA USA HA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Februari 2026
209	ASA LANANG P R-098242-IKM- 55D1E5D5B2 No. HP : 85645344661	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	SMU POLR I	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 Februari 2026
210	M.Mahmud R-098242-IKM- 6B691791F3 No. HP : 085748082878	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Februari 2026

211	M.Mahmud R-098242-IKM- 5D77F705F1 No. HP : 085748082878	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1WI RAU SAHA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2 Februari 2026
212	Fitriyani R-098242-IKM- 3AA5FEC2D6 No. HP : 0895620106408	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Februari 2026
213	Indah Agus Ninis R-098242-IKM- E72999EAD4 No. HP : 085707722234	JAWA TIMUR	38 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Februari 2026
214	Indah Agus Ninis R-098242-IKM- 9F84EA579B No. HP : 085707722234	JAWA TIMUR	38 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2 Februari 2026
215	Alvin Nuriyah R-098242-IKM- 9A5A2FEB9C No. HP : 085733052682	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Februari 2026
216	Badriyah R-098242-IKM- 2B0FC1EC2F No. HP : 081331681451	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Januari 2026
217	Badriyah R-098242-IKM- 769C8BF1E4 No. HP : 081331681451	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Januari 2026
218	Yunanik R-098242-IKM- E80DF3AFEB No. HP : 083114667532	JAWA TIMUR	46 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Januari 2026
219	Erwin Lianawati R-098242-IKM- 6214860DDD No. HP : 082213144454	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempu an	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Januari 2026
220	Firdaus Bajuban R-098242-IKM- AC51BCD892 No. HP : 082213144454	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempu an	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Januari 2026
221	Indra Sandiki R-098242-IKM- BEEA3A913F No. HP : 0895811419111	JAWA TIMUR	25 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	30 Januari 2026
222	Indra Sandiki R-098242-IKM-	JAWA TIMUR	25 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY	4	3	3	3	3	3	3	3	3	30 Januari 2026

	4F82953494 No. HP : 0895811419111			A										
223	Indah Agus Ninis R-098242-IKM- CCA2417F50 No. HP : 085707722234	BANTE N	38 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	29 Januari 2026
224	Gaudensius R-098242-IKM- 589E793C8A No. HP : 085649501266	NUSA TENG GARA TIMUR	25 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	29 Januari 2026
225	Irma Yuldiana R-098242-IKM- 0FDB685DBD No. HP : 085780908201	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28 Januari 2026
226	Irma Yuldiana R-098242-IKM- 26FD6C4D8B No. HP : 085780908201	JAWA TIMUR	36 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28 Januari 2026
227	Erwin Lianawati R-098242-IKM- E5CD114845 No. HP : 081334372017	JAWA TIMUR	51 Tahun Perempu an	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28 Januari 2026
228	Ika Setyowai R-098242-IKM- 989002C9B1 No. HP : 082245086797	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempu an	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28 Januari 2026
229	Supardi R-098242-IKM- 008C5C553B No. HP : 08523386856	JAWA TIMUR	56 Tahun Laki-laki	S1PN S	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28 Januari 2026
230	Hery Surisno,SH R-098242-IKM- 01B2D76F3C No. HP : 082141514908	JAWA TIMUR	39 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
231	Sugeng Darwanto R-098242-IKM- 4722615B8F No. HP : 81335973203	JAWA TIMUR	52 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Januari 2026
232	Soni R-098242-IKM- D87AD1A20D No. HP : 085738507172	JAWA TIMUR	50 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026

233	Lailatul Wahyu R-098242-IKM- 0005D2680E No. HP : 085852090554	JAWA TIMUR	27 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
234	Danang R-098242-IKM- 13B6F35DFF No. HP : 0895702972828	JAWA TIMUR	23 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
235	Danang R-098242-IKM- 5C7C8541CC No. HP : 0895702972828	JAWA TIMUR	23 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27 Januari 2026
236	Eni Suryati R-098242-IKM- BFD1C2E3A6 No. HP : 085806084054	JAWA TIMUR	51 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
237	Puniyem R-098242-IKM- C5D9D93363 No. HP : 085808270405	JAWA TIMUR	63 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27 Januari 2026
238	Puniyem R-098242-IKM- 9446DD62AB No. HP : 085808270405	JAWA TIMUR	63 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
239	Puniyem R-098242-IKM- A3D8749755 No. HP : 085808270405	JAWA TIMUR	63 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
240	Puniyem R-098242-IKM- 11E68A104E No. HP : 085808270405	JAWA TIMUR	63 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	4	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
241	Yayuk R-098242-IKM- 4728369D34 No. HP : 082140091226	JAWA TIMUR	48 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27 Januari 2026
242	Moh.Jaelani R-098242-IKM- 72EDF70A0F No. HP : 081334828958	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	4	3	4	27 Januari 2026
243	Moh.Jaelani R-098242-IKM- 5AC0383297 No. HP : 081334828958	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026

244	Moh.Jaelani R-098242-IKM- 1FD475D1C0 No. HP : 081334828958	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
245	Siti Fatonah R-098242-IKM- 54FB17B432 No. HP : 085736951140	JAWA TIMUR	47 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27 Januari 2026
246	Siti Fatonah R-098242-IKM- 6ABC898C53 No. HP : 085736951140	JAWA TIMUR	47 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27 Januari 2026
247	Siti Fatonah R-098242-IKM- F8D7DBCA4E No. HP : 085736951140	JAWA TIMUR	47 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
248	Sumiran R-098242-IKM- C7A0270FA0 No. HP : 081262142977	JAWA TIMUR	63 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	27 Januari 2026
249	Sriatun R-098242-IKM- D46D5B3A60 No. HP : 082330828816	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempu an	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	26 Januari 2026
250	Sriatun R-098242-IKM- 41BD2130BC No. HP : 082330828816	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempu an	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26 Januari 2026
251	Sriatun R-098242-IKM- 014E5D0FF7 No. HP : 082330828816	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempu an	S1S WAS TA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26 Januari 2026
252	Nugraha R-098242-IKM- 0C5E61A182 No. HP : 082327191898	JAWA TIMUR	22 Tahun Laki-laki	SMU LAIN NYA	4	4	4	3	3	3	3	3	3	23 Januari 2026
253	Putri Rahayu R-098242-IKM- 7817B293F9 No. HP : 085729506062	JAWA TIMUR	25 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
254	Edy Karmidjan Hs, S.h., M.h. R-098242-IKM- 57BFCDEA76 No. HP : 82139603889	JAWA TIMUR	74 Tahun Laki-laki	S2LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2026

255	Wahyu Hidayat Nugroho R-098242-IKM- E7BFE6EB8D No. HP : 089880492322	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
256	Adi Wibowo,SH R-098242-IKM- 9E1E3F016B No. HP : 081234190638	JAWA TIMUR	60 Tahun Laki-laki	S2LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
257	Adi Wibowo,SH R-098242-IKM- EC25F9BAB0 No. HP : 081234190638	JAWA TIMUR	60 Tahun Laki-laki	S2LAI NNY A	3	3	3	4	4	3	3	4	4	23 Januari 2026
258	M.Izzudin Faizal R-098242-IKM- 4585136670 No. HP : 082139749598	JAWA TIMUR	28 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	4	3	3	4	23 Januari 2026
259	M.Izzudin Faizal R-098242-IKM- D6C6A85841 No. HP : 082139749598	JAWA TIMUR	28 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
260	Manut Tamim R-098242-IKM- F57205096B No. HP : 0895337231583	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
261	Manut Tamim R-098242-IKM- 1D04A9394B No. HP : 0895337231583	JAWA TIMUR	46 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
262	Sholeh R-098242-IKM- ECD9AFE67 No. HP : 082231223325	JAWA TIMUR	47 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
263	Sholeh R-098242-IKM- 96E5D49DA5 No. HP : 082231223325	JAWA TIMUR	47 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	23 Januari 2026
264	Guntur Asrul Wijaya R-098242-IKM- BB7EA425B0 No. HP : 081230351492	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	22 Januari 2026
265	Guntur Asrul Wijaya R-098242-IKM- 9B47AF3B16 No. HP : 081230351492	JAWA TIMUR	51 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	22 Januari 2026

266	Sundari R-098242-IKM-143B5EF124 No. HP : 081331113339	JAWA TIMUR	56 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	22 Januari 2026
267	Erlin Wahyuningrum R-098242-IKM-64004D9D54 No. HP : 081331113339	JAWA TIMUR	43 Tahun Perempu an	Diplo ma 1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22 Januari 2026
268	Asbirotun R-098242-IKM-37393BD994 No. HP : 081252071995	JAWA TIMUR	69 Tahun Perempu an	SDLA INNY A	4	3	3	3	4	3	3	3	4	22 Januari 2026
269	Ika Setyowati R-098242-IKM-7D07ACF398 No. HP : 082245086797	JAWA TIMUR	42 Tahun Perempu an	SMU SWA STA	3	3	3	3	4	3	3	3	4	22 Januari 2026
270	Eka Sandy Aprilia,SH R-098242-IKM-967F5D4660 No. HP : 081217330106	JAWA TIMUR	40 Tahun Perempu an	S1LAI NNY A	3	3	3	3	4	3	4	4	4	22 Januari 2026
271	Abu Yazid R-098242-IKM-B3099F035A No. HP : 085648512923	JAWA TIMUR	37 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	22 Januari 2026
272	Ulin Najwa Shirothi R-098242-IKM-CDFE7AF279 No. HP : 082228273789	JAWA TIMUR	20 Tahun Perempu an	SMU SWA STA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Januari 2026
273	Ulin Najwa Shirothi R-098242-IKM-C298250B50 No. HP : 082228273789	JAWA TIMUR	20 Tahun Perempu an	SMU SWA STA	3	3	3	3	3	3	3	3	4	22 Januari 2026
274	Irma Yuldiana R-098242-IKM-AA2616B589 No. HP : 085780908201	JAWA TIMUR	29 Tahun Perempu an	SMU LAIN NYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
275	Titin Butiningsih R-098242-IKM-8E72282DB2 No. HP : 082234773041	JAWA TIMUR	47 Tahun Perempu an	SMPL AINN YA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
276	Moh.dzikri Fajrul Falah R-098242-IKM-97DC4CE492 No. HP : 085600577942	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026

277	Moh.dzikri Fajrul Falah R-098242-IKM-2B36A63E2C No. HP : 085600577942	JAWA TIMUR	27 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
278	Muhammad Arifin R-098242-IKM-F8815EA82D No. HP : 081234378820	JAWA TIMUR	50 Tahun Laki-laki	S1PN S	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
279	Eka Sulistianik,AMD R-098242-IKM-0BA68284EC No. HP : 081259642895	JAWA TIMUR	53 Tahun Perempuan	Diplo ma 3LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
280	Eka Sulistianik,AMD R-098242-IKM-754210A717 No. HP : 081259642895	JAWA TIMUR	53 Tahun Perempuan	Diplo ma 3LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
281	Mudrikah R-098242-IKM-CBCE654628 No. HP : 089603258348	JAWA TIMUR	72 Tahun Perempuan	SMPL AINN YA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
282	Mudrikah R-098242-IKM-6AE3DFE289 No. HP : 089603258348	JAWA TIMUR	72 Tahun Perempuan	SMPL AINN YA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
283	Dwi Wimbo Iryanoro R-098242-IKM-15DE6ABF5B No. HP : 082234773041	JAWA TIMUR	59 Tahun Laki-laki	SMU TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
284	Lenny Eka Rahmawati,ST. R-098242-IKM-6CA125B02C No. HP : 082257202669	JAWA TIMUR	47 Tahun Perempuan	S1LAI NNY A	4	3	3	4	3	4	3	3	4	21 Januari 2026
285	Sri Wiyati R-098242-IKM-44BAE05AD3 No. HP : 082141514908	JAWA TIMUR	54 Tahun Perempuan	S1PN S	4	4	3	3	3	3	3	3	4	21 Januari 2026
286	Soetrisno, S.h., M.h. R-098242-IKM-598C75CC64 No. HP : 81249772225	JAWA TIMUR	74 Tahun Laki-laki	S2LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2026
287	Rita Nor Safitri R-098242-IKM-956DCB6015 No. HP : 81779205831	JAWA TIMUR	21 Tahun Perempuan	S1LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Januari 2026

288	EKO S R-098242-IKM- BA2D4EF1C3 No. HP : 82245592742	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2026
289	Dzikri R-098242-IKM- 71DC73A24E No. HP : 85600577892	JAWA TIMUR	30 Tahun Laki-laki	S1S WAS TA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2026
290	Erwin Lianawati R-098242-IKM- C60D886500 No. HP : 081334372017	JAWA TIMUR	51 Tahun Perempu an	S1PN S	4	4	4	3	3	4	4	4	4	13 Januari 2026
291	Yussy R-098242-IKM- 6E959EA009 No. HP : 87865911552	JAWA TIMUR	30 Tahun Perempu an	S1PN S	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Januari 2026
292	Wanuji, S.H. R-098242-IKM- 08B4F15398 No. HP : 82228281242	JAWA TIMUR	54 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 Januari 2026
293	Wanuji,SH R-098242-IKM- 2F1578F3FA No. HP : 082228287242	JAWA TIMUR	53 Tahun Laki-laki	S1LAI NNY A	4	4	3	4	4	4	4	4	4	7 Januari 2026
294	Dani R-098242-IKM- 085EEDF608 No. HP : 895385795599	JAWA TIMUR	32 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Januari 2026
295	Burhanudin R-098242-IKM- D5357C19BE No. HP : 085762749635	JAWA TIMUR	35 Tahun Laki-laki	SMU SWA STA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Januari 2026

A. Umur.

Responden menurut umur, ditampilkan pada tabel berikut:

No.	Umur	Frekwensi	%
1.	18-28 Tahun	48	16,61
2.	29-39 Tahun	87	30,10
3.	40-49 Tahun	76	26,30
4.	50-59 Tahun	68	23,53
5.	60-69 Tahun	10	3,46
6.	lainnya	-	-

Total	289	100
-------	-----	-----

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada survey ini berumur 29 tahun s/d. 39 tahun sebanyak 87 (delapan puluh tujuh) orang yakni (30,10%).

B. Jenis kelamin.

Responden menurut karakteristik jenis kelamin, ditampilkan pada tabel berikut:

No.	Jenis Kelamin	Frekwensi	%
1.	Laki-laki	142	48,13
2.	Perempuan	153	51,87
Jumlah		295	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini berjenis kelamin Perempuan sebanyak 153 (serratus lima puluh tiga) orang yakni (51,87%).

C. Pendidikan Terakhir.

Responden menurut karakteristik Pendidikan terakhir, ditampilkan pada tabel berikut :

No.	Pendidikan	Frekwensi	%
1.	Tidak Sekolah	0	0
2.	SD	2	0,67
3.	SLTP	30	10,16
4.	SMU	120	40,67
5.	Diploma	12	4,06
6.	Sarjana	123	41,69
7.	Strata 2	7	2,37
8.	Strata 3	1	0,33
Total		295	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini berpendidikan terakhir SMU sebanyak 120 (serratus dua puluh) orang yakni (40,67%) dan Sarjana sebanyak 123 (seratus dua puluh tiga) orang yakni (41,69%)

D. Pekerjaan Utama.

Responden menurut karakteristik pekerjaan utama, ditampilkan pada tabel berikut :

No.	Pekerjaan Utama	Frekwensi	%
1.	PNS	19	6,44
2.	TNI	1	0,33
3.	POLRI	1	0,33
4.	Pegawai Swasta	70	23,72
5.	Wiraswasta/Wirausaha	12	4,06
6.	Tenaga Kontrak	1	0,33
7.	Lainnya	191	64,74
Total		295	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini pekerjaan utama sebagai lainnya sebanyak 191 (serratus Sembilan puluh satu) orang yakni (64,74%).

E. Layanan.

Responden menurut karakteristik layanan, ditampilkan pada tabel berikut:

No.	Layanan	Frekwensi	%
1.	Pidana	29	9,83
2.	Perdata	122	41,35
3.	Hukum / Informasi	76	25,76
4.	Administrasi Umum	23	7,79
5.	e-Court	44	14,91
6.	Inzage	1	0,33
Total		295	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini Layanan Perdata sebanyak 122 (seratus dua puluh dua) orang yakni (41,35%).

BAB V

HASIL SURVEY DAN ANALISA DATA

A. HASIL SURVEY.

Dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) responden yang telah dimintai pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari Pengadilan Negeri Nganjuk, telah memberikan pendapatnya terhadap 9 unsur yang menjadi subyek survey SKM, pelayanan yang diberikan aparatur Pengadilan Negeri Nganjuk secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang **Baik**, dengan nilai indeks SKM yang diperoleh adalah **3,23 / 80,83%**. Namun terdapat beberapa responden dengan data yang sama hal ini dikarenakan ketidaktahuan responden mengenai tata cara pengisian survey yang seharusnya cukup diisi satu kali namun diisi berulang kali.

Hasil SKM tersebut terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut berdasarkan skor rata-rata masing-masing yang bisa dilihat pada tabel berikut :

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-rata Tertimbang	Kategori
1.	Persyaratan	0,351	Baik
2.	Prosedur	0,348	Baik
3.	Waktu Pelayanan	0,348	Baik
4.	Biaya/Tarif	0,348	Baik
5.	Produk Spesikasi Jenis Pelayanan	0,348	Baik
6.	Kompetensi Pelayanan	0,349	Baik
7.	Perilaku Pelaksana	0,354	Baik
8.	Sarana dan Prasarana	0,351	Baik
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	0,437	Baik

B. ANALISA DATA.

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survey indeks Kepuasan Masyarakat unit pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B dalam 9 jenis ruang lingkup yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

1. Persyaratan.

Hasil analisis pada jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Persyaratan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,351 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,156 atau dengan jumlah 931.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terkait kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya berada pada Kategori BAIK .

2. Prosedur.

Hasil analisis jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Prosedur pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,348 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,136 atau dengan jumlah 925.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur berada pada kategori BAIK .

3. Waktu Pelayanan.

Hasil analisis jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai Waktu Pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,348 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,129 atau dengan jumlah 923.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Waktu Pelayanan berada pada kategori BAIK .

4. Biaya / Tarif.

Hasil analisis pada jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Biaya / Tarif yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis

diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,348 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,132 atau dengan jumlah 923.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Biaya / Tarif berada pada kategori BAIK .

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.

Hasil analisis jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Produk Spesifikasi yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,348% atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,129 atau dengan jumlah 923.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan berada pada kategori BAIK .

6. Kompetensi Pelaksana.

Hasil analisis jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Kompetensi Pelaksana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,249 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,142 atau dengan jumlah 927.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Kompetensi Pelaksana berada pada kategori BAIK.

7. Perilaku Pelaksana.

Hasil analisis jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Perilaku Pelaksana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,354 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,186 atau dengan jumlah 940.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Perilaku Pelaksana berada pada kategori BAIK.

8. Sarana Prasarana.

Hasil analisis jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Sarana dan Prasarana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari

hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,351 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,156 atau dengan jumlah 931.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana dan Prasarana berada pada kategori BAIK.

9. Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan.

Hasil analisis jawaban dari 295 (dua ratus Sembilan puluh lima) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,437% atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,932 atau dengan jumlah 1160.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan berada pada kategori SANGAT BAIK.

C. Evaluasi Nilai Unsur

1. Unsur Tertinggi

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling tinggi berada pada ruang lingkup "Pengaduan, Saran dan Masukan", ruang lingkup "Prilaku Pelaksanaan" dan ruang lingkup "Sarana Prasarana".

2. Unsur Terendah

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling rendah berada pada ruang lingkup "Waktu Pelayanan" ruang lingkup "Spesifikasi Jenis Pelayanan" dan ruang lingkup "Biaya/Tarif".

BAB VI

TINDAKAN DAN PERBAIKAN

A. Tindakan Yang Perlu Dilakukan.

Faktor timbulnya bagaimana masalah yang ada dalam kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat dapat bermacam-macam. Namun berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh, penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah tersebut dapat disajikan uraian sebagai berikut :

- Masyarakat (responden) kurang respek / tidak sungguh-sungguh dalam memberikan pendapatnya (tidak obyektif).

Hal ini penyebabnya adalah :

- Kurangnya pemahaman responden akan pentingnya hasil survey kepuasan masyarakat.
- Kurangnya kepercayaan responden (masyarakat) terhadap upaya perubahan paradigma Pegawai Negeri Sipil.

Dari hasil survey Triwulan I tahun 2026 atau periode bulan Januari 2026 sampai dengan Maret 2026, untuk evaluasi 3 unsur terendah berada pada Unsur Waktu Pelayanan yaitu, Pelayanan diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,348 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,129 atau dengan jumlah 923 dan Spesifikasi Jenis Pelayanan Rata-rata Tertimbang 0,348 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,132 atau dengan jumlah 924, Biaya/Tarif diperoleh Rata-rata Tertimbang 0,348 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3,129 atau dengan jumlah 923.

BAB VII

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

Kesimpulan terhadap hasil survei yang telah dilaksanakan diatas adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk Triwulan I tahun 2026 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik. Hal ini terbukti ke - 9 (Sembilan) unsur pelayanan semua nilai rata-rata tertimbang diatas dengan nilai persepsi 3,233.
2. Dari hasil survey ini ada peningkatan Nilai Persepsi antara Survei pada Triwulan kesatu yaitu Periode Bulan Januari 2026 s/d. Bulan Maret 2026 (**3,233 / 80,83%**).
3. Nilai SKM unit pelayanan Pengadilan Negeri Nganjuk setelah dikonversikan (80,83%) berada pada interval 76,61 - 88,30. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Nganjuk adalah **Baik**.
4. Berdasarkan target yang telah ditetapkan yaitu (85,00 %), maka hasil survey ini nilainya masih dibawah target sebesar 4,17 %.
5. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan unggul diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi akuntabilitas dari seluruh unsur aparatur peradilan untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan dan tidak diskriminatif. Disisi lain, masyarakat diharapkan ikut membantu dalam arti melengkapi syarat berkas-berkas layanan serta tidak bersikap apatis terhadap upaya-upaya peningkatan pelayanan.

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling tinggi berada pada ruang lingkup "Pengaduan, Saran dan Masukan", ruang lingkup "Prilaku Pelaksanaan" dan ruang lingkup "Sarana Prasarana".

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling rendah berada pada ruang lingkup "Waktu Pelayanan" ruang lingkup "Spesifikasi Jenis Pelayanan" dan ruang lingkup "Biaya/tarif".

B. REKOMENDASI

Berkenaan dengan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Pengadilan Negeri Nganjuk untuk dapat meningkatkan kinerja petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan dan untuk mengatasi masalah hasil 3 (tiga) unsur terendah.

Adapun saran tersebut, yaitu :

1. Waktu Pelayanan:

Petugas PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB untuk menghadapi pengguna layanan harus selalu menerapkan 5 S (senyum, sapa, salam, sopan, satun) serta memperhatikan waktu pelayanan;

2. Spesifikasi Jenis Pelayanan

Para petugas masing-masing unit layanan harus memberikan layanan sesuai SOP, sehingga tidak harus bertanya lagi kepada atasannya yang berakibat akan menambah waktu pelayanan;

3. Biaya / Tarif

Memberi penjelasan dan pengertian kepada pencari keadilan bahwa biaya / tarif yang ditetapkan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Nganjuk, 6 April 2026

Ketua Tim Survey



MUH GAZALI ARIEF