

# **PENGADILAN NEGERI NGANJUK KELAS I B**



## **LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT (SKM) TRIWULAN KE II (DUA) PERIODE APRIL 2026 S/D JUNI 2026**

**Jl. Dermojoyo No.20 Nganjuk 64418**

**Telp./Fax. (0358) 321752**

**Website :**

**[WWW.pnnganjuk.go.id](http://WWW.pnnganjuk.go.id)**

# PENGADILAN NEGERI NGANJUK

## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
DI PENGADILAN NEGERI NGANJUK KELAS 1 B  
Periode Bulan April 2026 Sampai Dengan Bulan Juni 2026

Disahkan di Nganjuk  
Pada hari Senin, tanggal 30 Juni 2026

Pengarah,

MUHAMMAD CHANDRA

Ketua Tim Survei,

MUH GAZALI ARIEF



Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Nganjuk

OKI BASUKI RACHMAT

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah disusunnya Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas 1 B periode bulan Januari sampai dengan Maret 2026.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan public adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas 1 B melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survey ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B periode II bulan April sampai dengan Juni ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Nganjuk, 30 Juni 2026  
Ketua Tim Survei



**MUH GAZALI ARIEF**

## DAFTAR ISI

|                                                         | <i>Halaman</i> |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL.....                                      | I              |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                  | li             |
| KATA PENGANTAR.....                                     | lii            |
| DAFTAR ISI.....                                         | iv             |
| BAB I. PENDAHULUAN.....                                 | 1              |
| A. Latar Belakang.....                                  | 1              |
| B. Tujuan.....                                          | 2              |
| C. Sasaran.....                                         | 2              |
| D. Ruang Lingkup.....                                   | 2              |
| BAB II. PENJELASAN.....                                 | 3              |
| A. Pelayanan Publik.....                                | 3              |
| B. Kualitas Pelayanan Publik.....                       | 3              |
| C. Pejabat Penganggung Jawab Pelayanan Pengadilan.....  | 4              |
| D. Pengaduan Atas Pelayanan Pengadilan.....             | 5              |
| E. Penyelesaian Pengaduan Oleh Penyelenggara Pengadilan | 7              |
| F. Ketentuan Sanksi.....                                | 7              |
| G. Penilaian Kinerja Pelayanan Publik.....              | 8              |
| H. Dasar Hukum.....                                     | 8              |
| BAB III. METODE SURVEY.....                             | 10             |
| A. PELAKSANAAN.....                                     | 10             |
| B. LOKASI DAN JADWAL SURVEI.....                        | 10             |
| C. METODE DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....              | 10             |
| D. POPULASI DAN SAMPEL.....                             | 11             |
| E. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT.....                | 11             |
| BAB IV. PROFIL RESPONDEN.....                           | 12             |
| BAB V. HASIL SURVEY DAN ANALISA DATA.....               | 40             |
| A. HASIL SURVEY .....                                   | 40             |
| B. ANALISA DATA.....                                    | 41             |
| BAB VI. TINDAKAN DAN PERBAIKAN.....                     | 44             |
| BAB VII. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....                | 45             |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak sipil setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang dan jasa atau pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Standar pelayanan publik menjadi suatu tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dari penyelenggara pelayanan kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.

Sebagai lembaga pemerintah, Pengadilan Negeri Nganjuk merupakan pengadilan tingkat pertama dibawah Mahkamah Agung yang menjalankan tanggung jawab untuk melaksanakan tugas dan fungsi yang diamanatkan kepada masyarakat dan rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi dan sudah menjadi kewajiban aparatur peradilan untuk memberikan pelayanan prima, khususnya bagi pencari keadilan.

Melalui UU. No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, dan PP No. 96 Tahun 2012 tentang pelaksanaan UU . No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan baik di tingkat pusat maupun daerah untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Sebagai tindak lanjut dari peraturan tersebut, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan permenpan No. 16 Tahun 2014 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Permenpan tersebut menjadi acuan bagi pemerintahpusat dan daerah untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik. Upaya peningkatan kualitas pelayanan harus dilaksanan secara bersama-sama, terpadu, terprogram, terarah dan konsisten dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan masyarakat sehingga pelayanan kepada masyarakat dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana, mudah dilaksanakan dan tidak diskriminatif.

Untuk mengukur kinerja Pengadilan Negeri Nganjuk dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sekaligus menyerap aspirasi masyarakat perihal kebutuhan dan harapan mereka, maka diadakanlah Survei Kepuasan Masyarakat bagi masyarakat khususnya para pencari keadilan di wilayah Pengadilan Negeri Nganjuk.

## **B. TUJUAN**

- Meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan bagi masyarakat pencari keadilan.
- Meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Pengadilan Negeri Nganjuk.
- Mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan juga meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Pengadilan Negeri Nganjuk.

## **C. SASARAN**

- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.
- Mendorong agar penyelenggara pelayanan mau dan mampu meningkatkan kualitas pelayanan.
- Mendorong agar penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

## **D. RUANG LINGKUP**

- Persyaratan
- Prosedur
- Waktu Pelayanan
- Biaya/Tarif
- Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
- Kompetensi Pelaksana
- Perilaku Pelaksana
- Sarana dan Prasarana
- Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

## **BAB II**

### **PENJELASAN**

#### **A. PELAYANAN PUBLIK**

Pengertian Pelayanan Publik menurut SK Mahkamah Agung Nomor : 026/KMA/SK/II/2012 sebagai berikut :

- Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak sipil setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang dan jasa atau pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- Standar pelayanan publik adalah suatu tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai komitmen atau janji dari penyelenggara pelayanan kepada masyarakat untuk memberikan pelayanan yang berkualitas.
- Pelayanan pengadilan adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi masyarakat, khususnya pencari keadilan, yang disediakan oleh Mahkamah Agung dan badan-badan peradilan dibawahnya berdasarkan peraturan perundang-undangan dan prinsip-prinsip pelayanan publik.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan yang selanjutnya disebut penyelenggara adalah setiap satuan kerja yang melakukan kegiatan pelayanan pengadilan.
- Pelaksana pelayanan pengadilan yang selanjutnya disebut Pelaksana adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan pengadilan.
- Masyarakat adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk sebagai orang perseorangan, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan pengadilan, baik secara langsung maupun tidak langsung.
- Hari adalah hari kerja kecuali disebutkan lain dalam ketentuan ini.

#### **B. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

Dalam Sinambela (2010, hal : 6), secara teoritis tujuan pelayanan publik pada dasarnya adalah memuaskan masyarakat. Untuk mencapai kepuasan itu dituntut kualitas pelayanan prima yang tercermin dari :

- **Transparan**, Pelayanan yang bersifat terbuka, mudah dan dapat diakses oleh semua pihak yang membutuhkan dan disediakan secara memadai serta mudah dimengerti.
- **Akuntabilitas**, Pelayanan yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- **Kondisional**, Pelayanan yang sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas.
- **Partisipatif**, Pelayanan yang dapat mendorong peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik dengan memperhatikan aspirasi, kebutuhan dan harapan masyarakat.
- **Kesamaan Hak**, Pelayanan yang tidak melakukan diskriminasi dilihat dari aspek apapun khususnya suku, ras, agama, golongan, status sosial dan lain-lain.
- **Keseimbangan Hak Dan Kewajiban**, Pelayanan yang mempertimbangkan aspek keadilan antara pemberi dan penerima pelayanan publik.

Selanjutnya, jika dihubungkan dengan administrasi publik, pelayanan adalah kualitas pelayanan birokrat terhadap masyarakat. Kata kualitas memiliki banyak definisi yang berbeda dan bervariasi mulai dari yang konvensional hingga yang lebih strategis. Definisi konvensional dari kualitas biasanya menggambarkan karakteristik langsung dari suatu produk, seperti :

- Kinerja (*performance*)
- Keandalan (*reliability*)
- Mudah dalam penggunaan (*easy of use*)
- Estetika (*esthetics*), dan sebagainya

Adapun dalam definisi strategis dinyatakan bahwa kualitas adalah segala sesuatu yang mampu memenuhi keinginan atau kebutuhan pelanggan (*meeting the needs of customers*).

### C. PEJABAT PENANGGUNG JAWAB PELAYANAN PENGADILAN

- Pejabat penanggung jawab pelayanan pengadilan terdiri dari:
- Penyelenggara pelayanan pengadilan
- Pelaksana pelayanan pengadilan.

- Pelaksana dalam menyelenggarakan pelayanan publik harus berperilaku sebagai berikut:
  - Adil dan tidak diskriminatif;
  - Cermat;
  - Santun dan ramah;
  - Tegas, andal, dan tidak memberikan putusan yang berlarut-larut;
  - Profesional;
  - Tidak mempersulit;
  - Patuh pada perintah atasan yang sah dan wajar;
  - Menjunjung tinggi nilai-nilai akuntabilitas dan integritas institusi penyelenggara;
  - Tidak membocorkan informasi atau dokumen yang wajib dirahasiakan sesuai dengan peraturan peradilan dan perundang-undangan yang berlaku;
  - Terbuka dan mengambil langkah yang tepat untuk menghindari benturan kepentingan;
  - Tidak menyalahgunakan sarana dan prasarana serta fasilitas pelayanan publik;
  - Tidak memberikan informasi yang salah atau menyesatkan dalam menanggapi permintaan informasi serta proaktif dalam memenuhi kepentingan masyarakat;
  - Tidak menyalahgunakan informasi, jabatan, dan/atau kewenangan yang dimiliki;
  - Sesuai dengan kepantasan; dan
  - Tidak menyimpang dari prosedur.

#### **D. PENGADUAN ATAS PELAYANAN PENGADILAN**

- Masyarakat berhak mengadukan penyelenggaraan pelayanan publik pengadilan dalam hal:
  - Penyelenggara yang tidak melaksanakan kewajiban dan/atau melanggar larangan; dan
  - Pelaksana yang memberi pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan.

- Pengaduan diajukan oleh setiap orang yang dirugikan atau oleh pihak lain yang menerima kuasa untuk mewakilinya paling lambat 30 (tiga puluh) hari sejak pengadu menerima pelayanan pengadilan.
- Pengaduan disampaikan secara tertulis kepada satuan kerja penyelenggara pelayanan pengadilan yaitu Pimpinan satuan kerja penyelenggara pelayanan pengadilan yang memuat:
  - nama dan alamat lengkap;
  - uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan;
  - permintaan penyelesaian yang diajukan;
  - tempat dan waktu penyampaian pengaduan serta tanda tangan pengadu.
- Dalam keadaan tertentu atau atas permintaan pengadu, nama dan identitas pengadu dapat dirahasiakan.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan wajib memberikan tanda terima pengaduan yang sekurang-kurangnya memuat:
  - Identitas pengadu secara lengkap;
  - Uraian singkat pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan pengadilan;
  - Tempat dan waktu penerimaan pengaduan; dan
  - Tanda tangan serta nama pejabat pegawai yang menerima pengaduan.
- Penyelenggara pelayanan pengadilan wajib menanggapi pengaduan masyarakat paling lambat 14 (empat belas) hari sejak pengaduan diterima yang sekurang-kurangnya berisi informasi lengkap atau tidak lengkapnya materi aduan sebagaimana dimaksud pada huruf F angka 3.
- Dalam hal materi aduan tidak lengkap, pengadu melengkapi materi aduannya selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak menerima tanggapan dari penyelenggara sebagaimana diinformasikan oleh pihak penyelenggara.
- Dalam hal berkas pengaduan tidak dilengkapi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari maka pengadu dianggap mencabut pengaduannya.
- Dalam hal pengaduan tidak ditanggapi oleh penyelenggara pengaduan sesuai dengan ketentuan, maka pengadu dapat menyampaikan laporan kepada Badan Pengawasan Mahkamah Agung RI.
- Badan Pengawasan Mahkamah Agung dapat mengambil alih pengaduan atas pelayanan pengadilan yang ditujukan kepada penyelenggara dalam hal pengaduan tersebut dianggap penting oleh Mahkamah Agung untuk segera

diselesaikan, atau dalam hal Penyelenggara lalai dan atau tidak tepat waktu dalam menyelesaikan pengaduan tersebut.

- Setiap Penyelenggara Pelayanan Pengadilan wajib mengumumkan Rekapitulasi penyelesaian pengaduan pelayanan publik kepada masyarakat melalui media yang mudah diakses oleh masyarakat. Hal-hal yang diumumkan meliputi: jumlah pengaduan yang masuk, jenis-jenis pengaduan yang masuk, status penanganan pengaduan.

#### **E. PENYELESAIAN PENGADUAN OLEH PENYELENGGARA PELAYANAN PENGADILAN**

- Pengadilan wajib memeriksa pengaduan dari masyarakat mengenai pelayanan publik yang diselenggarakannya.
- Dalam memeriksa materi pengaduan, penyelenggara wajib berpedoman pada prinsip independen, nondiskriminasi, tidak memihak, dan tidak memungut biaya.
- Dalam hal pengadu keberatan dipertemukan dengan pihak teradu karena alasan tertentu yang dapat mengancam atau merugikan kepentingan pengadu, penyelenggara dapat mendengar keterangan pengadu secara terpisah.
- Dalam melakukan pemeriksaan materi aduan, penyelenggara wajib menjaga kerahasiaan.
- Penyelenggara wajib memutuskan hasil pemeriksaan pengaduan paling lambat 60 (enam puluh) hari sejak berkas pengaduan dinyatakan lengkap.
- Keputusan mengenai pengaduan wajib disampaikan kepada pihak pengadu paling lambat 14 (empat belas) hari sejak diputuskan.

#### **F. KETENTUAN SANKSI**

- Pimpinan satuan kerja yang dalam hal ini bertindak sebagai atasan pelaksana menjatuhkan sanksi kepada pelaksana pelayanan pengadilan yang tidak melaksanakan kewajibannya untuk memberikan pelayanan publik sebagaimana diatur dalam standar pelayanan publik, berdasarkan kewenangan yang dimiliki atasan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Mahkamah Agung berwenang menjatuhkan sanksi kepada penyelenggara dan atau pelaksana pelayanan pengadilan yang tidak memenuhi

kewajibannya dalam melaksanakan pengawasan melekat atas pelaksanaan standar pelayanan pengadilan dan/atau melanggar larangan sebagaimana dimaksud dalam huruf E angka 1, berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku

- Jenis sanksi terhadap penyelenggara dan atau pelaksana pelayanan pengadilan didasarkan pada ketentuan dalam UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan peraturan perundang-undangan yang relevan yang berlaku di lingkungan badan peradilan.

## **G. PENILAIAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK**

- Penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan pengadilan pada satuan kerjanya secara terstruktur dan berkala.
- Mahkamah Agung melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik pada seluruh satuan kerja secara terstruktur dan berkala.
- Penilaian kinerja pelayanan pengadilan dilakukan dengan menggunakan indikator kinerja yang akan disusun oleh Mahkamah Agung berdasarkan standar pelayanan pengadilan.

## **H. DASAR HUKUM**

- Pelayanan Informasi
  - Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
  - SK KMA Nomor 144/KMA/SK/III/2007 tentang Keterbukaan Informasi di Pengadilan
  - SK KMA Nomor 1-144/KMA/SK/II/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi Pengadilan yang
  - SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 Tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan.
- Pelayanan Pengaduan
  - Perma Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Wistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada di Bawahnya;
  - SK KMA Nomor: 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;

- SK KMA Nomor 080/KMA/SK/VIII/2006 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
- Standar Pelayanan Pada Badan Peradilan Umum
  - HIR/Rbg
  - Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana
  - Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung
  - Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman
  - Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Peradilan Umum
  - SKMA Nomor: KMA/032/SK/IV/2006 tentang Pemberlakuan Buku II Pedoman Pelaksanaan Tugas dan Administrasi Pengadilan
  - Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 138/KMA/SK/IX/2009 tentang Jangka Waktu Penanganan Perkara pada Mahkamah Agung Republik Indonesia

## **BAB III**

### **METODE SURVEY**

#### **A. PELAKSANAAN**

Pelaksanaan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dapat dilaksanakan melalui aplikasi survey elektronik yang ada di ruang PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- Menentukan responden;
- Melaksanakan survei;
- Mengolah hasil survei;
- Menyajikan dan melaporkan hasil.

#### **B. LOKASI DAN JADWAL SURVEI**

Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk ini dilaksanakan setiap hari kerja melalui aplikasi survey elektronik si SUPER di ruang PTSP.

#### **C. METODE DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA**

Dalam penelitian pengukuran Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk ini digunakan metode survei dengan cara pengambilan data melalui survey elektronik si SUPER

Pengambilan data dengan menjawab pertanyaan yang diisi sendiri oleh responden, dengan panduan pengisian kuesioner atau pendampingan petugas yang telah ditunjuk, namun tidak mempengaruhi obyektivitas penilaian.

Pengambilan data dalam survei ini meliputi semua data yang berhubungan dengan aktivitas pelayanan publik yang sedang berjalan. Responden dalam survey adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk, terdiri dari :

1. Kepolisian Resort Nganjuk dan Polsek-Polsek yang melingkupi wilayah Kabupaten Nganjuk.
2. Kejaksaan Negeri Nganjuk.
3. Penuntut Umum dari Kejaksaan Negeri Nganjuk.
4. Advokat / Penasihat Hukum.
5. Para pihak yang berperkara, baik Penggugat maupun Tergugat.

6. Mahasiswa, Wartawan dan masyarakat lainnya selaku pengguna Pengadilan.

#### **D. POPULASI DAN SAMPEL**

Populasi survei ini adalah total perwakilan pengguna layanan atau masyarakat pencari keadilan di Pengadilan Negeri Nganjuk. Pengguna layanan yang dimaksud adalah mencakup instansi pemerintah, swasta dan masyarakat umum (Warga, Pengunjung Sidang dan Pengacara).

#### **E. HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT, DIMAKSUDKAN UNTUK:**

- Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
- Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik.
- Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil menuju langkah perbaikan pelayanan.
- Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan dimana masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.
- Nilai yang ditargetkan untuk Triwulan Ke-dua Tahun 2026 ini adalah 85,00 dengan hasil mutu A dan Kinerja Unit Sangat Baik.

BAB IV  
PROFIL RESPONDEN

| No | Responden                                                         | Demografi                                  | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Waktu        |
|----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------------|
| 1  | Ali WasiinID: R-098242-IKM-DBC9C3F42FHP : 085232566111            | 52 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 29 Juni 2026 |
| 2  | Tegar Ishmat AbdullahID: R-098242-IKM-387D449ED2HP : 087820849769 | 24 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 29 Juni 2026 |
| 3  | Pamuji SiswantoID: R-098242-IKM-6C975BFDADHP : 085335894445       | 50 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 29 Juni 2026 |
| 4  | Bayu Marga SaputraID: R-098242-IKM-C290F0F182HP : 082232232112    | 30 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25 Juni 2026 |
| 5  | Betris EvitalID: R-098242-IKM-DC1EB6ECECHP : 085607144157         | 33 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25 Juni 2026 |
| 6  | Bambang HariyantoID: R-098242-IKM-1DB55CDE50HP : 081333647418     | 59 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 25 Juni 2026 |
| 7  | Imam SusantoID: R-098242-IKM-089A7AD523HP : 08125936170           | 57 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24 Juni 2026 |
| 8  | Totok HariyadiID: R-098242-IKM-2A43703AC9HP : 081330392252        | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24 Juni 2026 |
| 9  | FadhilaID: R-098242-IKM-D47E0F8FBDHP : 081999038076               | 25 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24 Juni 2026 |
| 10 | Sri KomariahID: R-098242-IKM-A36E797B7EHP : 082141661567          | 29 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24 Juni 2026 |
| 11 | Achmad YaniID: R-098242-IKM-91282883A7HP : 081352247877           | 51 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24 Juni 2026 |
| 12 | Linda Kusuma WardaniID: R-098242-IKM-ODD5322EEEHP : 082326288081  | 38 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24 Juni 2026 |

|    |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 13 | JunaidiID: R-098242-IKM-5F2F28A1E5HP : 089522611166              | 60 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 Juni 2026 |
| 14 | Linda Kusuma WardaniID: R-098242-IKM-1D684EE01CHP : 082326288081 | 38 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |
| 15 | SuhartiID: R-098242-IKM-04EE4651B5HP : 085706167785              | 46 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |
| 16 | Sandy SatriyaID: R-098242-IKM-D5AE7F65EAHP : 082233124567        | 40 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |
| 17 | YatminiID: R-098242-IKM-CF1AD10B46HP : 081328712866              | 59 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |
| 18 | JANI JUSIANTAIID: R-098242-IKM-F916EEAE3BHP : 081555629511       | 49 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 Juni 2026 |
| 19 | MujibiID: R-098242-IKM-6FCAAF751AHP : 083857165434               | 53 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 20 | Djainem Tri BaitiID: R-098242-IKM-BD51447838HP : 082331877334    | 50 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 21 | Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-A6D5AA7FE5HP : 082220087451 | 36 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 22 | SumirahID: R-098242-IKM-72B902F652HP : 082372115042              | 57 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 23 | Dwi NopitasariID: R-098242-IKM-4C65CC424BHP : 0881027085583      | 22 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 24 | Wiwik ShanjayaID: R-098242-IKM-F5FCA00656HP : 082331592039       | 43 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 25 | Nur Fa'izahID: R-098242-IKM-51DD8CA9E6HP : 081337456468          | 27 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Juni 2026 |
| 26 | SiswantoID: R-098242-IKM-D4E61158EEHP : 085259389190             | 49 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |

|    |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 27 | Oxky Dia PramustaID: R-098242-IKM-37AF8FEC93HP : 081392671893    | 33 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 28 | Achmad MashariID: R-098242-IKM-38418BFB35HP : 085736473435       | 39 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 29 | David Adi PutralID: R-098242-IKM-1CAA93FFB6HP : 081353367012     | 27 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 30 | Ismatul HijahID: R-098242-IKM-EF7366EA2BHP : 085748898241        | 57 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 31 | MujibID: R-098242-IKM-4ADDD9D3E8HP : 085257379735                | 53 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 32 | Firman HidayatID: R-098242-IKM-2A451D7C64HP : 085257379735       | 36 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 33 | Ika Yayuk YuliandariID: R-098242-IKM-34D4BB59C3HP : 083830116430 | 48 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Juni 2026 |
| 34 | M.Agus RidwanID: R-098242-IKM-C73915E3D2HP : 082214530626        | 31 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 35 | KaryadiID: R-098242-IKM-5B528E2F85HP : 081515098372              | 43 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 36 | Bagas SulistyoiID: R-098242-IKM-6084849B14HP : 082264638897      | 26 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 37 | SuharyonoID: R-098242-IKM-80F37A68BDHP : 089518632630            | 71 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 38 | SuhartiningsihID: R-098242-IKM-5FD84B63CEHP : 085851890222       | 53 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 39 | Puguh SantosoID: R-098242-IKM-B246912866HP : 085852560823        | 42 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |

|    |                                                                       |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 40 | Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-A25EA27C8FHP : 082220087451      | 36 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 41 | JunaidiID: R-098242-IKM-589EE236F5HP : 081333808712                   | 61 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 42 | Firman Agung WicaksonID: R-098242-IKM-D049AE243DHP : 082132393567     | 39 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 43 | Nur Fa'izahID: R-098242-IKM-8A80397072HP : 081337456468               | 27 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Juni 2026 |
| 44 | Ananda Eka Wahyu LestariID: R-098242-IKM-2B9541536FHP : 081357003787  | 23 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 Juni 2026 |
| 45 | Ratna HarianiID: R-098242-IKM-E5C73FA76FHP : 081332100848             | 38 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 Juni 2026 |
| 46 | Dienna TriwahyuniID: R-098242-IKM-D5F428363FHP : 08113110689          | 40 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 Juni 2026 |
| 47 | Ewaldo ShaeliID: R-098242-IKM-C156A6AF5AHP : 081554224567             | 36 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 Juni 2026 |
| 48 | Tanti PratiwiID: R-098242-IKM-F12DA6F808HP : 085746793031             | 33 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 49 | SubiyantoID: R-098242-IKM-531AEFAB6CHP : 082257695575                 | 54 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 50 | Oktavianto Haryo WicaksonID: R-098242-IKM-3B61620520HP : 081235369926 | 27 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 51 | NindyaID: R-098242-IKM-1846456EA6HP : 081241083588                    | 27 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 52 | Reza Tino SaputraID: R-098242-IKM-4B7F287823HP : 082335733406         | 27 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |

|    |                                                                   |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 53 | Lusi Ike IrawatiID: R-098242-IKM-6EB4A02098HP : 085649945064      | 36 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 54 | Muhamad Imam HanafiID: R-098242-IKM-3D4525EF1FHP : 082233143381   | 44 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 15 Juni 2026 |
| 55 | JunaediID: R-098242-IKM-C9C12AFAC4HP : 089522611166               | 60 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 56 | Muh.Imam HanafiID: R-098242-IKM-82CE72D655HP : 082233143381       | 44 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 57 | Syamsul ArifiID: R-098242-IKM-573D32CB24HP : 081395739021         | 49 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 58 | NindhyaID: R-098242-IKM-B5C3964A78HP : 082241083588               | 27 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 59 | Lusi Dian WahyudianiID: R-098242-IKM-82659EED52HP : 081218615561  | 39 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 60 | Lusi Dian WahyudianiID: R-098242-IKM-E8DC166EECHP : 081218615561  | 39 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 61 | Farhan Maulana AshariID: R-098242-IKM-49FBC0FF4FHP : 089692709572 | 24 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 62 | Muh.Syafa'ID: R-098242-IKM-B44F35B345HP : 085746975570            | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 63 | Jayana Tria BilqisID: R-098242-IKM-CDDF3C9DA5HP : 082338003692    | 52 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 64 | Eka Sandy ApriliaID: R-098242-IKM-767324EBEBHP : 081217330106     | 39 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Juni 2026 |
| 65 | Arlianti VitaID: R-098242-IKM-54F7E2F42AHP : 08113732929          | 41 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Juni 2026 |

|    |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 66 | MukarromahID: R-098242-IKM-2EC72F8DD4HP : 085648662396           | 47 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Juni 2026 |
| 67 | Nur KodzinID: R-098242-IKM-6E1B57C33BHP : 081280968572           | 54 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Juni 2026 |
| 68 | Dwi NovitasariID: R-098242-IKM-8FF30776B0HP : 0881027085583      | 22 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Juni 2026 |
| 69 | Agung PrasetyoID: R-098242-IKM-F533CE5075HP : 082333532494       | 35 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Juni 2026 |
| 70 | Rahayu Widji WahyuniID: R-098242-IKM-5E48E06752HP : 085856979078 | 60 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 Juni 2026 |
| 71 | Ahmad RifailID: R-098242-IKM-8C105C6802HP : 085649000181         | 40 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 Juni 2026  |
| 72 | Luluk MahmudahID: R-098242-IKM-0E00ED1982HP : 081234714804       | 29 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 Juni 2026  |
| 73 | SulastrilID: R-098242-IKM-ACAFED7288HP : 081363230969            | 55 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026  |
| 74 | Djainem Tri BaitilID: R-098242-IKM-01E93B83D8HP : 082331877334   | 50 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026  |
| 75 | NindyaID: R-098242-IKM-CAAD54C454HP : 082241083588               | 27 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026  |
| 76 | FadilaID: R-098242-IKM-4512E83A63HP : 081999038076               | 25 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026  |
| 77 | Endah Dwi AndayaniID: R-098242-IKM-3938A764EDHP : 082143107516   | 52 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026  |
| 78 | Mur SumartikiID: R-098242-IKM-66AA248DCBHP : 085791767037        | 27 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Juni 2026  |
| 79 | Bambang Rudi WartonID: R-098242-IKM-20DA5BD23EHP : 081367691200  | 51 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Juni 2026  |

|    |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |
|----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 80 | Dinda DevitasariID: R-098242-IKM-DB61E53274HP : 082141648144     | 20 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Juni 2026 |
| 81 | Ratna HarianiID: R-098242-IKM-8A05BB298FHP : 081332100848        | 38 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Juni 2026 |
| 82 | SugitaID: R-098242-IKM-F4FDDDD0F3BHP : 081230011021              | 39 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Juni 2026 |
| 83 | Nur FaizahID: R-098242-IKM-38B5CF6453HP : 081337456468           | 27 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Juni 2026 |
| 84 | Daimul HidayahID: R-098242-IKM-AADEBCA112HP : 081333987866       | 57 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 85 | FadhilaID: R-098242-IKM-FFD3D22C91HP : 081999038076              | 25 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 86 | Oktabila Ayu LestariID: R-098242-IKM-D046127B5EHP : 082220087451 | 36 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 87 | Nikolay CundakaID: R-098242-IKM-01049C4B83HP : 085710557481      | 23 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 88 | Lukman AldiID: R-098242-IKM-C0E923EA4EHP : 085608704880          | 32 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 89 | Binti InsiyahID: R-098242-IKM-8C681B86DCHP : 081232559855        | 32 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 90 | Agus SantosoID: R-098242-IKM-9966BFE061HP : 082140900041         | 50 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 91 | Endang Tutik PujiatiID: R-098242-IKM-D8885150DBHP : 087766842885 | 46 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Juni 2026 |
| 92 | NindyaID: R-098242-IKM-AF8C1A143DHP : 082241083588               | 29 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 Juni 2026 |
| 93 | YusmianiID: R-098242-IKM-B13932A772HP : 085648227648             | 47 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 Juni 2026 |

|     |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 94  | Andrias F AgungID: R-098242-IKM-ABE8B1DB82HP : 085648805151      | 46 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 95  | Dimas WirawanID: R-098242-IKM-6F3655042AHP : 089514127606        | 39 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 96  | Reni Fitri FebiantilID: R-098242-IKM-84E0A681C6HP : 085749121248 | 25 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 97  | Gumini Dwi LianaID: R-098242-IKM-8B3C2D3B1AHP : 087791194151     | 42 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 98  | Muh.ErvanID: R-098242-IKM-6F1734C145HP : 081330296209            | 33 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 99  | Moh.FebrianID: R-098242-IKM-81FD582718HP : 081334430219          | 44 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 100 | M.Fuad HasanID: R-098242-IKM-94D20E4C0DHP : 0895633611611        | 32 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 Juni 2026 |
| 101 | SuhartonoiID: R-098242-IKM-C1CE4077E2HP : 081330100257           | 32 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Mei 2026 |
| 102 | Bella Devi NuarilID: R-098242-IKM-AA9E1B876BHP : 082245868353    | 29 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Mei 2026 |
| 103 | Asyhadi HidayatullohID: R-098242-IKM-COB95F164EHP : 082339073226 | 46 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Mei 2026 |
| 104 | SuswanikID: R-098242-IKM-BC9DDE7E34HP : 087722851496             | 46 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Mei 2026 |
| 105 | Yuni Hendra YadiID: R-098242-IKM-DDDB47DB2EHP : 085225484599     | 58 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 26 Mei 2026 |
| 106 | M.Agus RidwanID: R-098242-IKM-8819B4D0CDHP : 082214530626        | 31 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Mei 2026 |

|     |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 107 | M.Agus RidwanID: R-098242-IKM-2317898325HP : 082214530626        | 31 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Mei 2026 |
| 108 | SutrisnoID: R-098242-IKM-A04E3007D1HP : 08192625208              | 57 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Mei 2026 |
| 109 | Moh.UdilID: R-098242-IKM-433ADB1C1CHP : 085787764810             | 41 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Mei 2026 |
| 110 | NindyaID: R-098242-IKM-CE76F91DCCHP : 082241083588               | 26 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Mei 2026 |
| 111 | MinarsiID: R-098242-IKM-122DAC5D50HP : 085607899631              | 58 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 Mei 2026 |
| 112 | Daimul HidayahID: R-098242-IKM-BC2812F1D7HP : 081333987866       | 57 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |
| 113 | Nindya ID: R-098242-IKM-0583EB0572HP : 082241083588              | 26 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |
| 114 | Kusnain NurilhidayahID: R-098242-IKM-FB79BA253DHP : 087870465868 | 42 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 Mei 2026 |
| 115 | Moh.ToniID: R-098242-IKM-416A37EF8EHP : 081331064121             | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 116 | JunaediID: R-098242-IKM-9A5630C057HP : 089522611166              | 50 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 117 | Diyah Endang P.ID: R-098242-IKM-48623C1C56HP : 081133395313      | 46 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 118 | Septya YuliandaID: R-098242-IKM-ED3C5654A4HP : 085708300049      | 30 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 119 | Septya YuliandaID: R-098242-IKM-6BBDEAC8AFHP : 085708300049      | 30 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 120 | Ahmad Rifa'iID: R-098242-IKM-6E6FBB27A5HP : 085649000181         | 40 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |

|     |                                                                 |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 121 | Ahmad Rifa'iID: R-098242-IKM-3A309E3A8CHP : 085649000181        | 40 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 122 | NindyaID: R-098242-IKM-E94983D47EHP : 081241083588              | 26 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 123 | Sony HertantoID: R-098242-IKM-80452A461AHP : 081808410211       | 40 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 124 | Moch.UdiID: R-098242-IKM-E77F856E1FHP : 085787764810            | 41 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 125 | DamsiyahID: R-098242-IKM-44B11EDD6EHP : 085707415474            | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 126 | DamsiyahID: R-098242-IKM-E8392A3DCFHP : 085707415474            | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 Mei 2026 |
| 127 | M.Burhanuddin AbrorID: R-098242-IKM-824B28A201HP : 087885376040 | 25 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 Mei 2026 |
| 128 | Daimul HidayahID: R-098242-IKM-7B566D3DD5HP : 081333987866      | 57 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 129 | Septya YuliandaID: R-098242-IKM-81B69B267AHP : 085708300049     | 30 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 130 | Wahyu PrasetyoID: R-098242-IKM-C3C0A66291HP : 085731647970      | 22 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 131 | Nonok Ari S.ID: R-098242-IKM-2A6BC33DFEHP : 085731169366        | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 132 | M.Fuad HasanID: R-098242-IKM-1FBE410358HP : 08989332332         | 32 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 Mei 2026 |
| 133 | DamsiyahID: R-098242-IKM-DCD3F9F1C0HP : 085707415747            | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |

|     |                                                                   |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 134 | Heni MurtianiID: R-098242-IKM-858A3BFACBHP : 081338332344         | 50 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 135 | Hastin LestariID: R-098242-IKM-0E2436FD08HP : 08113029295         | 45 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 136 | Didik KuswantolD: R-098242-IKM-1272168A0AHP : 08113606675         | 30 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 137 | Syahriil EkolD: R-098242-IKM-E2F25AE5E5HP : 085784647925          | 30 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 Mei 2026 |
| 138 | Dewi PurwatiID: R-098242-IKM-25821BCFACHP : 081357424515          | 35 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 139 | Didik Siabudi HartanaID: R-098242-IKM-D57BA9C828HP : 081336594342 | 50 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 140 | Afrizal AgusID: R-098242-IKM-93A6C5FB05HP : 085947282772          | 21 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 141 | Sony H.ID: R-098242-IKM-99114B360EHP : 081808910211               | 40 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 142 | NindyaID: R-098242-IKM-E7E25BE363HP : 082241083588                | 26 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 143 | SumintoID: R-098242-IKM-9968B7E031HP : 085232246179               | 62 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 144 | Rizqi NurrohmahID: R-098242-IKM-89D6CD1BA4HP : 085814131851       | 26 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 145 | Rizqi NurrohmahID: R-098242-IKM-EEA2E3FE1CHP : 085814131851       | 26 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 Mei 2026 |
| 146 | Nur ThaufikID: R-098242-IKM-38BBD63246HP : 082340224458           | 45 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 147 | DamsiyahID: R-098242-IKM-31F09EF3C3HP : 085707415747              | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |



|     |                                                               |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |
|-----|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|
| 148 | Sandy SatrialID: R-098242-IKM-E19E60CCF2HP : 082233124567     | 32 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 149 | Sandy SatrialID: R-098242-IKM-B9DCF623B0HP : 082233124567     | 32 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 150 | FriscaID: R-098242-IKM-0F862193EHP : 087701512675             | 26 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 151 | M.Iqbal TrisarosoID: R-098242-IKM-24B7A79FA8HP : 085706707341 | 25 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 152 | AmeliaID: R-098242-IKM-B01C22F583HP : 082182869866            | 53 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 12 Mei 2026 |
| 153 | Zainal ArifinID: R-098242-IKM-1B64E93A09HP : 085334568158     | 40 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |
| 154 | JaminiID: R-098242-IKM-E557CCE5CBHP : 085148490005            | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |
| 155 | JunaidiID: R-098242-IKM-E4F968C283HP : 089522611166           | 60 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 Mei 2026 |
| 156 | Wahyu AgungID: R-098242-IKM-25877FCE12HP : 081249519496       | 37 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026  |
| 157 | Lutfi Amrulloh ID: R-098242-IKM-083FC49FE7HP : 082175777650   | 34 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 Mei 2026  |
| 158 | NindyaID: R-098242-IKM-59B457661DHP : 082241083588            | 26 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026  |
| 159 | PrithaID: R-098242-IKM-7C536C375EHP : 082337123280            | 27 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026  |
| 160 | Kuddus SofaID: R-098242-IKM-E2B6C89D16HP : 081234885667       | 37 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026  |
| 161 | Hafid RamadhaniID: R-098242-IKM-BE589A74B9HP : 081938405595   | 32 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026  |
| 162 | Reni SukesiID: R-098242-IKM-F0396F684FHP :                    | 44 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026  |

|     |                                                                 |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |            |
|-----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|
|     | 08224417606                                                     |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |            |
| 163 | Reni SukesiID: R-098242-IKM-FBDE29AF5CHP : 08224417606          | 44 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 164 | M.JazuliID: R-098242-IKM-9380C67642HP : 082244570017            | 36 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 Mei 2026 |
| 165 | FriscalID: R-098242-IKM-CC0845DD56HP : 087701512675             | 27 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 166 | M.Yodhi JuliansyahID: R-098242-IKM-A588FF7411HP : 085965940937  | 27 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 167 | DamsiyahID: R-098242-IKM-9F44840BA2HP : 085707415747            | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 168 | M.Burhanuddin AbrorID: R-098242-IKM-518EBBAD3BHP : 087885376040 | 25 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 169 | Husnul KhotimahID: R-098242-IKM-14983ECC6CHP : 085704319867     | 40 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 170 | Erlin YulianaID: R-098242-IKM-30F744B57BHP : 085168624140       | 29 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 171 | Dwi PuspitasariID: R-098242-IKM-10CBA9B0F5HP : 081315796544     | 49 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 172 | TusiEkowatiID: R-098242-IKM-DC08DC4DA1HP : 085259055400         | 39 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 173 | Wahyu PrasetyoID: R-098242-IKM-0542CC0948HP : 085731647970      | 21 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 174 | Wahyu PrasetyoID: R-098242-IKM-B966C16768HP : 085731647970      | 21 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 175 | SunarnoID: R-098242-IKM-D7172B58E1HP : 085236659461             | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 6 Mei 2026 |
| 176 | AmeliaID: R-098242-IKM-53D12CC8A7HP : 082182869866              | 53 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026 |

|     |                                                             |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |               |
|-----|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 177 | Andik NoviantoID: R-098242-IKM-4F74A94B9BHP : 08563347146   | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026    |
| 178 | YusmianiID: R-098242-IKM-156F7A9C2AHP : 085648227648        | 47 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026    |
| 179 | Wawan HermantoID: R-098242-IKM-C68E22A808HP : 081335387080  | 27 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026    |
| 180 | M.AuwalludinID: R-098242-IKM-B7343A6682HP : 087753625812    | 25 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 Mei 2026    |
| 181 | Moch. UdiID: R-098242-IKM-090D210306HP : 085787764810       | 41 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 Mei 2026    |
| 182 | Binti ErnawatiID: R-098242-IKM-613041D78DHP : 082358072207  | 30 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 Mei 2026    |
| 183 | Akhmad Agus SID: R-098242-IKM-5033A27AB1HP : 085781732037   | 28 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 184 | JunaediID: R-098242-IKM-2BB08E129EHP : 089522611166         | 60 Th   Laki-lakiLayanan e-Court           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 185 | Hamim MuzakkiID: R-098242-IKM-A64401A537HP : 081234270220   | 41 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 186 | M.Chamim TohariID: R-098242-IKM-6066EC1C74HP : 082331202494 | 43 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 187 | M.Chamim TohariID: R-098242-IKM-C37E75CC59HP : 082331202494 | 43 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 188 | Luluk FaridahID: R-098242-IKM-468EFD97B8HP : 085733353252   | 45 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 189 | Eko IswahyudiID: R-098242-IKM-0FD8C962D3HP : 081249852979   | 61 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 April 2026 |
| 190 | WimboID: R-098242-IKM-AA9462A269HP : 2234773041             | 63 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |

|     |                                                                |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |               |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 191 | Nur Rohmatul UmmahID: R-098242-IKM-C70A45E602HP : 085733004717 | 23 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 192 | JunaidiID: R-098242-IKM-B3014F9F93HP : 089522611166            | 60 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 193 | Tsania IndanaID: R-098242-IKM-E662FED0DAHP : 085655894941      | 24 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 April 2026 |
| 194 | WiwitID: R-098242-IKM-745616D6F0HP : 0823303036576             | 53 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 195 | WiwitID: R-098242-IKM-DF25C94A36HP : 0823303036576             | 53 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 196 | M.Auwaalud JamilID: R-098242-IKM-E2042E379BHP : 087753625812   | 25 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 197 | Rika AnjarwatiID: R-098242-IKM-B2989B2892HP : 085604534289     | 29 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 198 | Binti ErnawatiID: R-098242-IKM-11B43E96B2HP : 082358072207     | 30 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 199 | Binti ErnawatiID: R-098242-IKM-8F0DB32C2FHP : 082358072207     | 30 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 27 April 2026 |
| 200 | Eko IswahyudiID: R-098242-IKM-AA08999D73HP : 081249852979      | 61 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 201 | LaminemID: R-098242-IKM-18A55E2A54HP : 085706723974            | 53 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 202 | Siti AlfiahID: R-098242-IKM-05E3F247B4HP : 085123728961        | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 203 | SumardiID: R-098242-IKM-B13FAB73D9HP : 08123440127             | 56 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 204 | Yusril H.ID: R-098242-IKM-2FBB416A1FHP : 081210341453          | 46 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 205 | M.Auwal UdinID: R-098242-IKM-A43112C012HP : 087753625812       | 25 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |

|     |                                                              |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |               |
|-----|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 206 | Angga Febi P.ID: R-098242-IKM-1F62BB8AC9HP : 085608747735    | 32 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 207 | Angga Febi PID: R-098242-IKM-3ED560E8DBHP : 085608747735     | 32 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 22 April 2026 |
| 208 | Erlin YulianaID: R-098242-IKM-3BBC72BC99HP : 085168624140    | 29 Th   PerempuanLayanan e-Court           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 209 | Siti AlfiahID: R-098242-IKM-281474B009HP : 085123728961      | 51 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 210 | M.Prasetyo UtomoID: R-098242-IKM-E94E7AACD7HP : 08132532691  | 18 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 211 | Eli MulyaningsihID: R-098242-IKM-820425F058HP : 085745335907 | 41 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 212 | Muh. Syafa'ID: R-098242-IKM-48FCE633E8HP : 085746975570      | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 213 | Muh. Syafa'ID: R-098242-IKM-29FEEC21C6HP : 085746975570      | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 214 | Muh. Syafa'ID: R-098242-IKM-1913184100HP : 085746975570      | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 215 | Muh. Syafa'ID: R-098242-IKM-ECDD954443HP : 085746975570      | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 216 | Muh. Syafa'ID: R-098242-IKM-FD660C88C8HP : 085746975570      | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 217 | Muh. Syafa'ID: R-098242-IKM-2CFF2EB1C7HP : 085746975570      | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 218 | Muh. Syafa'ID: R-098242-IKM-593A481D3FHP : 085746975570      | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |

|     |                                                             |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |               |
|-----|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 219 | Muh. Syafa>ID: R-098242-IKM-3E942CC5D8HP : 085746975570     | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 220 | Muh. Syafa>ID: R-098242-IKM-3E1044163FHP : 085746975570     | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 221 | Muh. Syafa>ID: R-098242-IKM-8D26CF0BA3HP : 085746975570     | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 222 | Muh. Syafa>ID: R-098242-IKM-9C8DF807BDHP : 085746975570     | 51 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 April 2026 |
| 223 | Rika AnjarwatiID: R-098242-IKM-DDAD4C030BHP : 085604534289  | 29 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 April 2026 |
| 224 | FadhilaID: R-098242-IKM-58F5F20E73HP : 081999038076         | 25 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 April 2026 |
| 225 | Peni SugiartiID: R-098242-IKM-C5AC226967HP : 085708447120   | 49 Th   PerempuanLayanan e-Court           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 April 2026 |
| 226 | SuwantoID: R-098242-IKM-67D7DCE5E6HP : 087736918922         | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 April 2026 |
| 227 | YusmianiID: R-098242-IKM-7535BA68BBHP : 085648227648        | 47 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 April 2026 |
| 228 | M.KhoiriID: R-098242-IKM-557F4EB01DHP : 085335412828        | 53 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 April 2026 |
| 229 | Wahyu PrasetyoID: R-098242-IKM-6D647D5F84HP : 085731647970  | 22 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 April 2026 |
| 230 | Defi SusilawatiID: R-098242-IKM-B9634B3920HP : 085784584332 | 36 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 April 2026 |
| 231 | SumardiID: R-098242-IKM-A10BD6876EHP : 081234401127         | 66 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 April 2026 |
| 232 | Khoirul AnwarID: R-098242-IKM-09A945F527HP : 082137299350   | 27 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |

|     |                                                                   |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |               |
|-----|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 233 | Bambang HermawanID: R-098242-IKM-9C740C8DF8HP : 085979705025      | 36 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 234 | Titik WidaningrumID: R-098242-IKM-BE64D0B38AHP : 082159008751     | 36 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 235 | Noor Zalfian AjizulID: R-098242-IKM-B39EA9F530HP : 0895406020189  | 27 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 236 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-B9F96943EAHP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 237 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-83E49C9E36HP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 238 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-DDBC14DCCAHP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 239 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-A4DE8CD030HP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 240 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-F163C72BBCHP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 241 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-79CD22D680HP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 242 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-06710814C6HP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 243 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-40D6058244HP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 244 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-408BDB1C2AHP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |
| 245 | Stefanus Tri Priyo K.ID: R-098242-IKM-EADC7B3DE6HP : 082220317618 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April 2026 |

|     |                                                                             |                                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|
| 246 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>13B4278E60HP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 247 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>3D091BFC26HP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 248 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>379D0FA30BHP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 249 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>D191940DF7HP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 250 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>D3E18107F9HP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 251 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>09BB3D5CBEHP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 252 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>68F86593C5HP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 253 | Stefanus Tri Priyo K.ID:<br>R-098242-IKM-<br>D14710354BHP :<br>082220317618 | 48 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 254 | Dwi PuspitasariID: R-<br>098242-IKM-<br>7C581446F7HP :<br>081315796544      | 49 Th  <br>PerempuanLayanan<br>Perdata            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 13 April<br>2026 |
| 255 | Harry PrasetyoID: R-<br>098242-IKM-<br>2C1C051307HP :<br>082131826993       | 58 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 April<br>2026 |
| 256 | Harry PrasetyoID: R-<br>098242-IKM-<br>396A7731F8HP :<br>082131826993       | 58 Th   Laki-<br>lakiLayanan<br>Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 April<br>2026 |
| 257 | Nadia Dwi ArisantiID:<br>R-098242-IKM-<br>79B1EAE1AAHP :<br>085696324435    | 22 Th  <br>PerempuanLayanan<br>Hukum / Informasi  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 April<br>2026 |
| 258 | RimbawatiID: R-<br>098242-IKM-<br>936EB4BD0BHP :<br>082364907050            | 41 Th  <br>PerempuanLayanan<br>Pidana             | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 April<br>2026 |

|     |                                                                      |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |               |
|-----|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 259 | Muh.Mujib.ID: R-098242-IKM-7D2B008348HP : 087804317532               | 54 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 April 2026 |
| 260 | Moch.Nur Thaufik HidayatID: R-098242-IKM-DEB66E75F3HP : 082340224458 | 45 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 261 | Binti AmanahID: R-098242-IKM-E64DD98164HP : 08559342942              | 31 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 262 | Sri BudiyanilID: R-098242-IKM-70EBD3D213HP : 082326974610            | 43 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 263 | Galih Febrian PutralID: R-098242-IKM-619C7921E3HP : 085292039477     | 24 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 264 | Indah Agus NinisID: R-098242-IKM-E819240BEDHP : 085707722234         | 38 Th   PerempuanLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 265 | AsmonawarohID: R-098242-IKM-84610C805BHP : 081255552447              | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 266 | AsmonawarohID: R-098242-IKM-115ECFB851HP : 081255552447              | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 267 | Luluk MahmudahID: R-098242-IKM-EDBDEF0CC4HP : 081234714804           | 29 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 268 | SuprayitnoID: R-098242-IKM-8C1BC3508EHP : 081217565209               | 54 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 9 April 2026  |
| 269 | Sri BudiyanilID: R-098242-IKM-31B4498526HP : 082326974610            | 43 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026  |
| 270 | Heru KiswantoID: R-098242-IKM-941643F307HP : 085817505658            | 25 Th   Laki-lakiLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026  |
| 271 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-C466D98587HP : 085740143780       | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026  |

|     |                                                                |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|-----|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 272 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-3E960C6E22HP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 273 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-1B2ACEE639HP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 274 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-EDC64A97C9HP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 275 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-D2ED8D3A96HP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 276 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-A02D3255B6HP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 277 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-209114B46DHP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 278 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-B3C4A753C3HP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 279 | M.Amin Abdul MujibID: R-098242-IKM-8AA372A5E9HP : 085740143780 | 31 Th   Laki-lakiLayanan Pidana  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 280 | SuwantoID: R-098242-IKM-5822ADA738HP : 087736918922            | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 281 | SuwantoID: R-098242-IKM-FEFOE4578FHP : 087736918922            | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 282 | SuwantoID: R-098242-IKM-FD7A32057DHP : 087736918922            | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 283 | SuwantoID: R-098242-IKM-758418543FHP : 087736918922            | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 284 | SuwantoID: R-098242-IKM-E06CA0F620HP : 087736918922            | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 285 | SuwantoID: R-098242-IKM-F5751CF5AFHP : 087736918922            | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 286 | SuwantoID: R-098242-IKM-9A5E6A4BDAHP : 087736918922            | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |

|     |                                                        |                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 287 | SuwantoID: R-098242-IKM-1594B11DA1HP : 087736918922    | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 288 | SuwantoID: R-098242-IKM-B928AC6CF4HP : 087736918922    | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 289 | SuwantoID: R-098242-IKM-F26302355BHP : 087736918922    | 46 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 290 | KodimyatilID: R-098242-IKM-972E3DA060HP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 291 | KodimyatilID: R-098242-IKM-DCC2D2CCC1HP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 292 | KodimyatilID: R-098242-IKM-BF97CDA3A9HP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 293 | KodimyatilID: R-098242-IKM-4EC2534CFFHP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 294 | KodimyatilID: R-098242-IKM-F55C06472DHP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 295 | KodimyatilID: R-098242-IKM-E1511D256FHP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 296 | KodimyatilID: R-098242-IKM-36181CA389HP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 297 | KodimyatilID: R-098242-IKM-CE2FFFFEC2HP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 298 | KodimyatilID: R-098242-IKM-85E8C9CBEFHP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 299 | KodimyatilID: R-098242-IKM-EF440DF75DHP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 300 | KodimyatilID: R-098242-IKM-FDD860314BHP : 081259512382 | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |

|     |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 301 | KodimyatilID: R-098242-IKM-34C1DB3FE2HP : 081259512382           | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 302 | KodimyatilID: R-098242-IKM-BDCCA9EC96HP : 081259512382           | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 303 | KodimyatilID: R-098242-IKM-B03B8DD147HP : 081259512382           | 64 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 304 | M Mifthakhul WahidID: R-098242-IKM-7BC1C6F66BHP : 085704783315   | 27 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 April 2026 |
| 305 | Endah PuspitasariID: R-098242-IKM-8E27D77743HP : 081259685751    | 36 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 7 April 2026 |
| 306 | Luluk FaridahID: R-098242-IKM-3420F72B51HP : 085733353252        | 45 Th   PerempuanLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 307 | Didik Siabudi HartanaID: R-098242-IKM-FFB07ECECHP : 081336594342 | 50 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 308 | SulistiawatiID: R-098242-IKM-A98D0D23EAHP : 83111904488          | 52 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 309 | RistinahID: R-098242-IKM-AE148815CDHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 310 | RistinahID: R-098242-IKM-488141D1C7HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 311 | RistinahID: R-098242-IKM-915E07A113HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 312 | RistinahID: R-098242-IKM-803EFF5FB7HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 313 | RistinahID: R-098242-IKM-D4609F94A9HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 314 | RistinahID: R-098242-IKM-78CEB362C9HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 315 | RistinahID: R-098242-IKM-12027A9CA9HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |

|     |                                                                  |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 316 | RistinahID: R-098242-IKM-A68C5D8AE4HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 317 | RistinahID: R-098242-IKM-3661A38EDDHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 318 | RistinahID: R-098242-IKM-4200A9EEE8HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 319 | RistinahID: R-098242-IKM-1BBD222B5AHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 320 | RistinahID: R-098242-IKM-788C29AEFHP : 085236577530              | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 321 | RistinahID: R-098242-IKM-2A46546BB6HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 322 | RistinahID: R-098242-IKM-17E8108BCDHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 323 | RistinahID: R-098242-IKM-1B153D4F10HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 324 | RistinahID: R-098242-IKM-8B8354BC2FHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 325 | RistinahID: R-098242-IKM-8AE13615D8HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 326 | RistinahID: R-098242-IKM-6EBE11283EHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 327 | RistinahID: R-098242-IKM-A2D33A878FHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 328 | RistinahID: R-098242-IKM-B200679555HP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 329 | RistinahID: R-098242-IKM-187C79119AHP : 085236577530             | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 330 | PriyonoID: R-098242-IKM-50B3683EC9HP : 085791178990              | 49 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 331 | SrinatunID: R-098242-IKM-4038B21787HP : 0895804295500            | 43 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 April 2026 |
| 332 | Agus Mahardi SubagioID: R-098242-IKM-5E57251A4AHP : 082226824990 | 48 Th   Laki-lakiLayanan Pidana            | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |

|     |                                                            |                                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |
|-----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|
| 333 | AsmonawarohID: R-098242-IKM-77C0524503HP : 081255552447    | 44 Th   PerempuanLayanan Administrasi Umum | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 334 | Henry SuhartantoID: R-098242-IKM-3575BC4EABHP : 0813106438 | 59 Th   Laki-lakiLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 335 | Virna ArdilaID: R-098242-IKM-CCAA179CC6HP : 085731312518   | 26 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 336 | Dami IriantiID: R-098242-IKM-AEB51ECF38HP : 082190211865   | 54 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 337 | Dami IriantiID: R-098242-IKM-902E5C684CHP : 082190211865   | 54 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 338 | Dami IriantiID: R-098242-IKM-4925D68FD3HP : 082190211865   | 54 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 339 | Dami IriantiID: R-098242-IKM-41557F5A13HP : 082190211865   | 54 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 340 | Dami IriantiID: R-098242-IKM-2B1CD39DFEHP : 082190211865   | 54 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 341 | Dami IriantiID: R-098242-IKM-5DB8C30DDHP : 082190211865    | 54 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 342 | Toni HarsonoID: R-098242-IKM-3C89F15DD2HP : 081331922625   | 44 Th   Laki-lakiLayanan Hukum / Informasi | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |
| 343 | SetyoriniID: R-098242-IKM-9C798B6EEDHP : 081328765411      | 38 Th   PerempuanLayanan Perdata           | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 April 2026 |

**A. Umur.**

Responden menurut umur, ditampilkan pada tabel berikut:

| No.   | Umur        | Frekwensi | %       |
|-------|-------------|-----------|---------|
| 1.    | 18-28 Tahun | 57        | 16,67 % |
| 2.    | 29-39 Tahun | 75        | 21,93 % |
| 3.    | 40-49 Tahun | 113       | 33,04 % |
| 4.    | 50-59 Tahun | 71        | 20,76 % |
| 5.    | 60-69 Tahun | 26        | 7,60 %  |
| 6.    | lainnya     | -         | -       |
| Total |             | 343       | 100     |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada survey ini berumur 40 tahun s/d. 49 tahun sebanyak 113 (seratus tiga belas) orang yakni (33,04%).

**B. Jenis kelamin.**

Responden menurut karakteristik jenis kelamin, ditampilkan pada tabel berikut:

| No.    | Jenis Kelamin | Frekwensi | %     |
|--------|---------------|-----------|-------|
| 1.     | Laki-laki     | 191       | 55,69 |
| 2.     | Perempuan     | 152       | 44,31 |
| Jumlah |               | 343       | 100   |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini berjenis kelamin laki-laki sebanyak 191 (serratus Sembilan puluh satu) orang yakni (55,69%).

**C. Pendidikan Terakhir.**

Responden menurut karakteristik Pendidikan terakhir, ditampilkan pada tabel berikut :

| No. | Pendidikan    | Frekwensi | % |
|-----|---------------|-----------|---|
| 1.  | Tidak Sekolah | 0         | 0 |
| 2.  | SD            | 0         | 0 |

|       |          |     |       |
|-------|----------|-----|-------|
| 3.    | SLTP     | 1   | 0,29  |
| 4.    | SMU      | 205 | 59,77 |
| 5.    | Diploma  | 1   | 0,29  |
| 6.    | Sarjana  | 123 | 35,86 |
| 7.    | Strata 2 | 12  | 3,50  |
| 8.    | Strata 3 | 1   | 0,29  |
| Total |          | 343 | 100   |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini berpendidikan terakhir SMU sebanyak 205 (dua ratus lima) orang yakni (59,77%) dan Sarjana sebanyak 123 (seratus dua puluh tiga) orang yakni (35,86%)

**D. Pekerjaan Utama.**

Responden menurut karakteristik pekerjaan utama, ditampilkan pada tabel berikut :

| No.   | Pekerjaan Utama | Frekwensi | %     |
|-------|-----------------|-----------|-------|
| 1.    | ASN(PNS/PPPK)   | 26        | 7,58  |
| 2.    | TNI             | 0         | 0     |
| 3.    | POLRI           | 4         | 1,17  |
| 4.    | Wiraswasta      | 125       | 36,44 |
| 5.    | Wirausaha       | 2         | 0,58  |
| 6.    | Tenaga Kontrak  | 1         | 0,29  |
| 7.    | Lainnya         | 185       | 53,94 |
| Total |                 | 343       | 100   |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini pekerjaan utama sebagai lainnya sebanyak 185 (seratus delapan puluh lima) orang yakni (53,94%).

**E. Layanan.**

Responden menurut karakteristik layanan, ditampilkan pada tabel berikut:

| No.   | Layanan           | Frekwensi | %     |
|-------|-------------------|-----------|-------|
| 1.    | Pidana            | 34        | 9,91  |
| 2.    | Perdata           | 195       | 56,85 |
| 3.    | Hukum / Informasi | 65        | 18,95 |
| 4.    | Administrasi Umum | 46        | 13,41 |
| 5.    | e-Court           | 3         | 0,87  |
| 6.    | Inzage            | 0         | 0     |
| Total |                   | 343       | 100   |

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik diatas mayoritas responden pada survey ini Layanan Perdata sebanyak 195 (seratus sembilan puluh lima) orang yakni (56,85%).

**BAB V**  
**HASIL SURVEY DAN ANALISA DATA**

**A. HASIL SURVEY.**

Dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) responden yang telah dimintai pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan dari Pengadilan Negeri Nganjuk, telah memberikan pendapatnya terhadap 9 unsur yang menjadi subyek survey SKM, pelayanan yang diberikan aparatur Pengadilan Negeri Nganjuk secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang **Sangat Baik**, dengan nilai indeks SKM yang diperoleh adalah **4,00 / 99,92 %**. Namun terdapat beberapa responden dengan data yang sama hal ini dikarenakan ketidaktahuan responden mengenai tata cara pengisian survey yang seharusnya cukup diisi satu kali namun diisi berulang kali.

Hasil SKM tersebut terdiri dari sembilan ruang lingkup, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap kesembilan ruang lingkup tersebut berdasarkan skor rata-rata masing-masing yang bisa dilihat pada tabel berikut :

| No. | Ruang Lingkup                           | Nilai Rata-rata Tertimbang | Kategori    |
|-----|-----------------------------------------|----------------------------|-------------|
| 1.  | Persyaratan                             | 0.444                      | Sangat Baik |
| 2.  | Prosedur                                | 0.444                      | Sangat Baik |
| 3.  | Waktu Pelayanan                         | 0.443                      | Sangat Baik |
| 4.  | Biaya/Tarif                             | 0.444                      | Sangat Baik |
| 5.  | Produk Spesikasi Jenis Pelayanan        | 0.444                      | Sangat Baik |
| 6.  | Kompetensi Pelayanan                    | 0.444                      | Sangat Baik |
| 7.  | Perilaku Pelaksana                      | 0.444                      | Sangat Baik |
| 8.  | Sarana dan Prasarana                    | 0.444                      | Sangat Baik |
| 9.  | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | 0.444                      | Sangat Baik |

## **B. ANALISA DATA.**

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh survey indeks Kepuasan Masyarakat unit pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas I B dalam 9 jenis ruang lingkup yang tersaji dalam analisa data berikut ini :

### **1. Persyaratan.**

Hasil analisis pada jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Persyaratan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan terkait kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya berada pada Kategori SANGAT BAIK .

### **2. Prosedur.**

Hasil analisis jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Prosedur pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur berada pada kategori SANGAT BAIK.

### **3. Waktu Pelayanan.**

Hasil analisis jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai Waktu Pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.443 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.991 atau dengan jumlah 1369.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Waktu Pelayanan berada pada kategori SANGAT BAIK .

#### **4. Biaya / Tarif.**

Hasil analisis pada jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Biaya / Tarif yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.994 atau dengan jumlah 1370.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Biaya / Tarif berada pada kategori SANGAT BAIK .

#### **5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan.**

Hasil analisis jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Produk Spesifikasi yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan berada pada kategori SANGAT BAIK .

#### **6. Kompetensi Pelaksana.**

Hasil analisis jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Kompetensi Pelaksana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Kompetensi Pelaksana berada pada kategori SANGAT BAIK.

#### **7. Perilaku Pelaksana.**

Hasil analisis jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Perilaku Pelaksana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 4.000 atau dengan jumlah 1372.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Perilaku Pelaksana berada pada kategori SANGAT BAIK.

#### **8. Sarana Prasarana.**

Hasil analisis jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Sarana dan Prasarana yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana dan Prasarana berada pada kategori SANGAT BAIK.

#### **9. Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan.**

Hasil analisis jawaban dari 343 (tiga ratus empat puluh tiga) Responden untuk pertanyaan mengenai ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, Dari hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 4.000 atau dengan jumlah 1372.

Dengan demikian kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Penanganan Pengaduan, Saran, Dan Masukan berada pada kategori SANGAT BAIK.

### **C. Evaluasi Nilai Unsur**

#### **1. Unsur Tertinggi**

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling tinggi berada pada ruang lingkup "Pengaduan, Saran dan Masukan", ruang lingkup "Prilaku Pelaksanaan" dan ruang lingkup "Persyaratan".

#### **2. Unsur Terendah**

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling rendah berada pada ruang lingkup "Waktu Pelayanan" ruang lingkup "Biaya/Tarif" dan ruang lingkup "Sarana Prasarana".

## **BAB VI**

### **TINDAKAN DAN PERBAIKAN**

#### **A. Tindakan Yang Perlu Dilakukan.**

Faktor timbulnya bagaimana masalah yang ada dalam kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat dapat bermacam-macam. Namun berdasarkan pengamatan dan evaluasi yang diperoleh, penyebab yang dianggap paling dominan terhadap timbulnya masalah tersebut dapat disajikan uraian sebagai berikut :

- Masyarakat (responden) kurang respek / tidak sungguh-sungguh dalam memberikan pendapatnya (tidak obyektif).

Hal ini penyebabnya adalah :

- Kurangnya pemahaman responden akan pentingnya hasil survey kepuasan masyarakat.
- Kurangnya kepercayaan responden (masyarakat) terhadap upaya perubahan paradigma Pegawai Negeri Sipil.

Dari hasil survey Triwulan II tahun 2026 atau periode bulan April 2026 sampai dengan Juni 2026, untuk evaluasi 3 unsur terendah berada pada Unsur Waktu Pelayanan yaitu, Pelayanan diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.443 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.991 atau dengan jumlah 1369 dan Biaya/Tarif Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.994 atau dengan jumlah 1370, Sarana Prasarana diperoleh Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371.

## BAB VII

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. KESIMPULAN

Kesimpulan terhadap hasil survei yang telah dilaksanakan diatas adalah sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk Triwulan II tahun 2026 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik. Hal ini terbukti ke - 9 (Sembilan) unsur pelayanan semua nilai rata-rata tertimbang diatas dengan nilai persepsi 4,000.
2. Dari hasil survey ini ada peningkatan Nilai Persepsi antara Survei pada Triwulan ke-dua yaitu Periode Bulan April 2026 s/d. Bulan Juni 2026 (**4,00 / 99,92 %**).
3. Nilai SKM unit pelayanan Pengadilan Negeri Nganjuk setelah dikonversikan (**99,92 %**) berada pada interval 88,31 - 100,00. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Nganjuk adalah **Sangat Baik**.
4. Berdasarkan target yang telah ditetapkan yaitu (70,00 %), maka hasil survey ini nilainya sudah di atas target sebesar 23,62 %.
5. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan unggul diperlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi akuntabilitas dari seluruh unsur aparatur peradilan untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan dan tidak diskriminatif. Disisi lain, masyarakat diharapkan ikut membantu dalam arti melengkapi syarat berkas-berkas layanan serta tidak bersikap apatis terhadap upaya-upaya peningkatan pelayanan.

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling tinggi berada pada ruang lingkup "Pengaduan, Saran dan Masukan", ruang lingkup "Prilaku Pelaksanaan" dan ruang lingkup "Persyaratan".

Berdasarkan peringkat ruang lingkupnya diperoleh kepuasan responden 3 (tiga) unsur paling rendah berada pada ruang lingkup "Waktu Pelayanan" ruang lingkup "Biaya/Tarif" dan ruang lingkup "Sarana Prasarana".

## **B. REKOMENDASI**

Berkenaan dengan pembahasan dan kesimpulan diatas, maka beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Pengadilan Negeri Nganjuk untuk dapat meningkatkan kinerja petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan dan untuk mengatasi masalah hasil 3 (tiga ) unsur terendah.

**Adapun saran tersebut, yaitu :**

**1. Waktu Pelayanan:**

Petugas PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB untuk menghadapi pengguna layanan harus selalu menerapkan 5 S (senyum, sapa, salam, sopan, satun) serta memperhatikan waktu pelayanan;

**2. Biaya / Tarif**

Memberi penjelasan dan pengertian kepada pencari keadilan bahwa biaya / tarif yang ditetapkan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

**3. Sarana Prasarana**

Pengadilan Negeri Nganjuk akan meningkatkan kebersihan, kerapian, dan kenyamanan seluruh area pelayanan agar masyarakat merasa lebih nyaman. Melakukan perbaikan dan pemeliharaan secara berkala terhadap sarana dan prasarana yang rusak atau kurang layak digunakan.

Nganjuk, 30 Juni 2026

Ketua Tim Survey



**MUH GAZALI ARIEF**

# **PENGADILAN NEGERI NGANJUK KELAS I B**



## **Tindak Lanjut HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYRAKAT (SKM) TRIWULAN KE II (DUA) PERIODE APRIL 2026 S/D JUNI 2026**

**Jl. Dermojoyo No.20 Nganjuk 64418  
Telp./Fax. (0358) 321752  
Website : [WWW.pn-nganjuk.go.id](http://WWW.pn-nganjuk.go.id)**

## KATA PENGANTAR

Dalam rangka tindak lanjut pelaksanaan Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta mendukung Reformasi Birokrasi di lingkungan Badan Peradilan Umum, Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB mengadakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode Triwulan I tahun 2026 atau periode bulan Januari 2026 sampai dengan bulan Maret 2026 yang didasarkan Surat Dirjen BADILUM tanggal 13 April 2016 Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016, serta mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei pada Triwulan II tahun 2026 atau periode bulan April 2026 sampai dengan bulan Juni 2026 ini tentang pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB, diambil dengan metode kuesioner. Indeks Kepuasan Masyarakat diartikan bahwa kepuasan masyarakat saat ini di dalam hal kualitas pelayanan dapat dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Pelaksanaan dan laporan survei ini, masih perlu ada masukan kritik dan saran agar ke depan pelaksanaan dan laporan survei ini dapat lebih baik sehingga berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB.

Nganjuk, 30 April 2026

Ketua Tim Survei,



**MUH GAZALI ARIEF**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN.**

### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat atau para pencari keadilan dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan khususnya Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat atau belum memenuhi harapan para pencari keadilan. Untuk memenuhi dan memfasilitasi kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Tentunya mengatasi hal tersebut jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap lembaga atau instansi bahkan bisa menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik badan peradilan dengan cara melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada masyarakat pengguna layanan atau para pencari keadilan. Mahkamah Agung Republik Indonesia dan Badan Peradilan di bawahnya senantiasa berupaya membangun citra positif peradilan melalui berbagai kebijakan pembaruan untuk mewujudkan pengadilan yang agung (Court of Excellence). Kebijakan ini sebagaimana tertuang dalam dokumen Perencanaan Jangka Panjang Badan Peradilan Indonesia, yang dinamakan Cetak Biru (Blue Print) Pembaruan Peradilan Indonesia 2010-2035. Cetak Biru ini merupakan penyempurnaan dari Cetak Biru yang diterbitkan tahun 2003, guna lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaruan badan peradilan secara utuh. Penyusunan Cetak Biru ini dengan menggunakan pendekatan kerangka pengadilan yang unggul (The Framework of Courts Excellence). Kerangka ini terdiri dari 8 (delapan) area “Peradilan yang Agung” yang dibagi ke dalam 3 (tiga) fungsi, yaitu: pengarah/pengendali (driver), sistem dan penggerak (system and enabler), dan hasil (result). Untuk itu, Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta Reformasi Birokrasi di lingkungan Badan Peradilan Umum, salah satu programnya adalah melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang berdasarkan pada Surat Dirjen BADILUM tanggal 13 April 2016 Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016 hal Survei Indeks Kepuasan Masyarakat, yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggara Pelayanan Publik.

Dalam rangka pelaksanaan mewujudkan Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum serta Reformasi Birokrasi di lingkungan Badan Peradilan Umum, Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB telah mengadakan pelaksanaan survei berdasarkan pada Surat Dirjen BADILUM Nomor : 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Dan Peradilan Dibawahnya;

## **B. Tujuan, Sasaran dan Prinsip**

Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Nganjuk ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari masing-masing unit penyelenggara pelayanan publik.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik ;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan ;
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan. Masyarakat terlibat secara aktif mengawasi pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik.

Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Nganjuk.

Adapun prinsip Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut :

1. Transparan;  
Hasil Survey Kepuasan Masyarakat dipublikasikan pada website resmi Pengadilan Negeri Nganjuk dan di ruang PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk;
2. Partisipatif;  
Dalam melaksanakan survey melibatkan peran serta masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk mendapatkan hasil survey yang sebenarnya;
3. Akuntabel;  
Hal-hal yang diatur dalam survey Kepuasan Masyarakat dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan secara benar dan konsisten

kepada pihak yang berkepentingan berdasarkan kaidah hukum yang berlaku;

4. Berkesinambungan;

Survey Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara berkala dan berkelanjutan untuk mengetahui perkembangan peningkatan kualitas pelayanan;

5. Keadilan;

Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status ekonomi, budaya, agama, golongan dan lokasi geografis serta keabilitas fisik dan mental;

6. Netralitas;

Dalam melakukan Survey Kepuasan Masyarakat surveyor tidak boleh mempunyai kepentingan pribadi, golongan dan tidak berpihakan;

### **C. Rencana Kerja Pelaksanaan.**

Pengukuran / survei indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Nganjuk ini dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dalam setahun atau dalam setahun dilakukan 4 (empat) kali, dalam kesempatan ini Pengadilan Negeri Nganjuk telah melakukan survey periode Triwulan II tahun 2026 atau periode bulan April 2026 sampai dengan bulan Juni 2026.

#### **Tahapan Pelaksanaan**

Tahapan pelaksanaan survey indeks survey kepuasan masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Nganjuk, yaitu :

- Tim survey menentukan metode survey, yaitu dengan mengarahkan responden / pencari keadilan untuk mengisi survey di aplikasi elektronik yang ada di ruang PTSP.

## **BAB II**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Survey**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap. Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Nganjuk, antara lain : pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, mahasiswa, swasta dan lain - lain. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik simple random sampling.

#### **B. Teknik Pengumpulan Data.**

Data pada penelitian ini diambil dengan instrumen berupa kuesioner dengan jawaban, dengan pilihan jawaban dari angka 1 hingga 4. Populasi dalam survey adalah setiap orang yang berkaitan atau berkepentingan dengan kinerja atau pelayanan yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk, terdiri dari : 1. Penggugat, Tergugat; 2. Pemohon; 3. Saksi; 4. Terdakwa; 5. Jaksa Penuntut Umum; 6. Polisi; 7. Penasihat Hukum; 8. Pengunjung, Wartawan, Mahasiswa, Pengguna Layanan Pengadilan lainnya; Populasi di Pengadilan Negeri Nganjuk adalah para pengunjung atau pengguna jasa di pengadilan, dan populasi selama tiga bulan adalah 115 (seratus limabelas) orang responden.

#### **C. Variabel Pengukuran SKM.**

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 ruang lingkup, antara lain :

##### **1. Persyaratan.**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

##### **2. Prosedur.**

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberidan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

##### **3. Waktu pelayanan.**

Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi

Jenis Pelayanan Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Maklumat Pelayanan

Maklumat Pelayanan adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

**D. Teknik Analisis Data**

Analisis data pada pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Pengadilan Negeri Nganjuk ini digunakan analisis statistik deskriptif. Kesembilan ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 9 (sembilan) item, dengan 4 (empat) option jawaban.

### **BAB III**

## **TINDAKLANJUT ATAS SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI NGANJUK**

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Nganjuk periode Triwulan II tahun 2026 atau periode bulan April 2026 sampai dengan bulan Juni 2026 sebesar **(4,00 / 99,92 %)**, berdasarkan target yang telah ditetapkan yaitu (70,00), maka hasil survey ini nilainya masih dibawah target sebesar 23,62 %. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Kinerja Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Nganjuk berada pada kategori **SANGAT BAIK**.

Adapun kesimpulan pada masing-masing ruang lingkup dari hasil survei sebagai berikut:

1. Persyaratan Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371 atau berada pada kategori SANGAT BAIK;
2. Prosedur Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0,444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371, atau berada pada kategori SANGAT BAIK;
3. Waktu pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.443 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.991 atau dengan jumlah 1369, atau pada kategori SANGAT BAIK;
4. Biaya/Tarif pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.994 atau dengan jumlah 1370, atau pada kategori SANGAT BAIK;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371, atau pada kategori SANGAT BAIK;
6. Kompetensi Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371, atau pada kategori SANGAT BAIK;

7. Perilaku Pelaksana Pelayanan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 4.000 atau dengan jumlah 1372, atau pada kategori SANGAT BAIK;
8. Saranan Prasarana di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 3.997 atau dengan jumlah 1371, atau pada kategori SANGAT BAIK;
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Pengadilan Negeri Nganjuk diperoleh dengan hasil analisis diperoleh Nilai Rata-rata Tertimbang 0.444 % atau Nilai rata-rata per Ruang Lingkup Pelayanan 4.000 atau dengan jumlah 1372, atau pada kategori SANGAT BAIK.

Dari data diatas jumlah Nilai rata-rata nilai per ruang lingkup / jumlah kuesioner dengan jumlah, Nilai rata-rata tertimbang dengan jumlah **4,00** sehingga Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan pada Pengadilan Negeri Nganjuk **99,92 %**.

Berdasarkan hasil survey dan kesimpulan yang telah disampaikan, ada perbaikan / tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survey di 3 (tiga) terendah sebagai berikut :

1. Waktu Pelayanan:

Petugas PTSP Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB untuk menghadapi pengguna layanan harus selalu menerapkan 5 S (senyum, sapa, salam, sopan, satun) serta memperhatikan waktu pelayanan;

2. Biaya / Tarif

Memberi penjelasan dan pengertian kepada pencari keadilan bahwa biaya / tarif yang ditetapkan oleh Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

3. Sarana Prasarana

Pengadilan Negeri Nganjuk akan meningkatkan kebersihan, kerapian, dan kenyamanan seluruh area pelayanan agar masyarakat merasa lebih nyaman. Melakukan perbaikan dan pemeliharaan secara berkala terhadap sarana dan prasarana yang rusak atau kurang layak digunakan.

### **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data terhadap data penelitian ini, disimpulkan bahwa Indeks Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Nganjuk pada periode Triwulan II tahun 2026 atau periode bulan April 2026 sampai dengan bulan Juni 2026 sebesar (4,00 / 99,92 %), dan berada pada kategori "SANGAT BAIK".

#### **B. Rekomendasi**

Berdasarkan hasil survey dan kesimpulan yang telah disampaikan, ada perbaikan / tindakan rekomendasi sebagai tindak lanjut hasil survey dan harus lebih ditingkatkan dengan memberikan pengertian semudah-mudahnya tentang prosedur bagi masyarakat / pengguna layanan Pengadilan, agar masyarakat lebih paham tentang prosedur di Pengadilan Negeri Nganjuk Kelas IB, dan kerja sama yang baik dengan instansi terkait, selain itu perlu peningkatan kesadaran terhadap nilai dan pentingnya tupoksi masing-masing pegawai, mengarahkan pegawai untuk fokus pada tujuan kelompok dan organisasi, bukan pada kepentingan pribadi, serta mengembangkan potensi pegawai secara optimal.