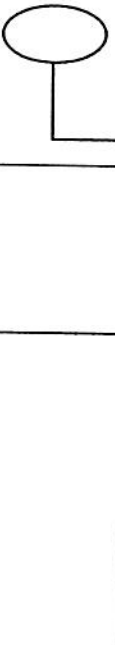
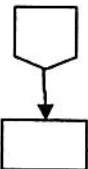


	PENGADILAN NEGERI NGANJUK Jalan Dermojoyo No. 20 Nganjuk ☎ (0358) 321 572 FAX: (0358) 321572 Website: www.pnnganjuk.go.id Email : pn-nganjuk@gmail.com	NOMOR S.O.P	W14.U27/1/PMPN-SOP/SEK/2021
		TANGGAL PEMBUATAN	5 April 2021
		TANGGAL REVISI	-
		REVISI KE	-
		TANGGAL EFEKTIF	6 April 2021
		DISAHKAN OLEH	Ketua Tim Penjamin Mutu Pengadilan Negeri Nganjuk
1. S.O.P. PELAYANAN PADA PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS			

DASAR HUKUM:			KUALIFIKASI PELAKSANA:		
1. Undag -Undang nomor 11 Tahun 2011 tentang Ratifikasi Konfensi tentang Hak-Hak Pegandang Disabilitas. 2. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas. 3. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2020 tentang Akomodasi yang layak bagi pengandang disabilitas. 4. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Mengadili Perkara Perempuan Berhadapan Dengan Hukum. 5. Peraturan Kementrian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 14 Tahun 2017 tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung. 6. Peraturan Menteri Kesehatan nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Pemeriksaan Kesehatan Juwa Untuk Penegak Hukum			1. Strata 1 2. D-3 Sederajat 3. SMA		
KETERKAITAN :			PERALATAN / PERLENGKAPAN:		
1. SOP Kepaniteraan Perdata dan Pidana 2. SOP PTSP			1. Komputer/Laptop 2. Printer 3. Alat Tulis Kantor (ATK). 4. Kursi Roda/Tongkat 5. Kursi Tunggu Prioritas 6. Nomr Antrian Prioritas		
PERINGATAN :			PENCATATAN/PENDATAAN:		
Jika SOP ini tidak dipenuhi maka pelayanan terhadap penyandang disabilitas tidak terlaksana denagn baik			Buku Tamu Elektronik/ Manual		

No.	Aktifitas	Satpam/ Petugas	Pelaksana Kegiatan			Persyaratan	Waktu	OutPut	Ket.
			Petugas PTSP	Petugas Back Office	Penanggung Jawab/ Oengelola/ Atasan Pejabat Pengelola				
1.	Satpam/ Petugas Pengadilan menerapkan 3 S dan mengambilkan nomor urut antrian prioritas untuk penyandang disabilitas					Mesin Antrian Otomatis/ Nomor manual	5 Menit	Nomor antrian	
2.	Petuga PTSP memanggil pengguna layanan prioritas sesuai dengan nomor urut antrian prioritas					Nomor antrian	5Menit	Penyandang disabilitas mendapat panggilan prioritas	
3.	Petugas PTSP menerima permohonan layanan dari penyandang disabilitas (layanan Prioritas) dan melakukan pengisian form penilaian personal					- Berkas Permohonan - Form Penilaian Personal	10 menit	Petugas PTSP menerima permohonan layanan	

	PENGADILAN NEGERI NGANJUK Jalan Dermojoyo No. 20 Nganjuk ☎ (0358) 321 572 FAX: (0358) 321572 Website: www.pnnganjuk.go.id Email : pn-nganjuk@gmail.com	NOMOR S.O.P		W14.U27/1/PMPN-SOP/SEK/2021
		TANGGAL PEMBUATAN		5 April 2021
		TANGGAL REVISI		-
		REVISI KE		-
		TANGGAL EFEKTIF		6 April 2021
		DISAHKAN OLEH		Ketua Tim Penjamin Mutu Pengadilan Negeri Nganjuk
1. S.O.P. PELAYANAN PADA PTSP BAGI PENYANDANG DISABILITAS				

4.	Petugas PTSP memeriksa kelengkapan persayaratn/ ceklist				- Berkas permohonan layanan - Ceklist perkara - Form penilaian personal	15 menit	Ceklist lengkap	
5.	Permohonan diproses oleh petugas back Office kepaniteraan sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan				Ceklist lengkap dan form penilaian personal sudah terisi	1 Jam	Draft Dokumen Layanan	
6.	Pengesahan hasil layanan				Draft Dokumen Layanan	30 Menit	Dokumen Hasil Layanan	
7.	Petugas Back Office Kepaniteraan meneriam hasil layanan dan menyerahkan kepada petugas PTSP				Hasil layanan tervalidasi	5 Menit	Dokumen Hasil Layanan tervalidasi diterima oleh petugas back office	
8.	Petugas PTSP menerima hasil layanan dan memanggil pengguna layanan prioritas				Hasil Layanan	5 Menit	Hasil Layanan	
9.	Petugas PTSP menyerahkan hasil layanan kepada pengguna layanan prioritas				Hasil Layanan	5 Menit	Hasil Layanan	